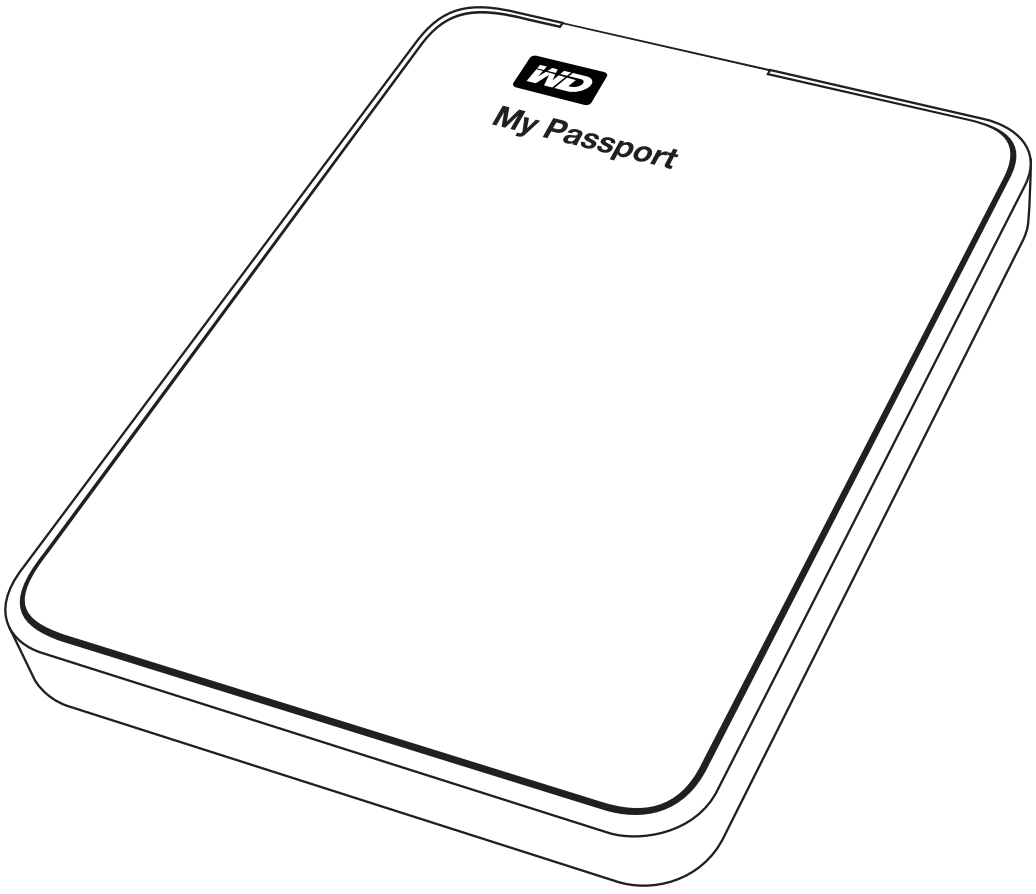
外置硬盘

My Passport®

超便携硬盘

用户手册



Western Digital®

WD 服务与支持

如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对该问题进行处理。 *support.wdc.com* 所提供的知识库或电子邮件支持服务已为多数技术支持方面的问题提供了解答。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系我们，可拨打下面最适合您的电话号码联系 WD®。

在担保期内，您的产品包含 30 天的免费电话支持。 30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个保修期内免费，我们详尽的知识库可供用户全年随时使用。为了帮助我们确保您获得新功能和服务的消息，请登录 *http://register.wdc.com* 在线注册您的产品。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，选择下列主题：

- **下载** – 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** – 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容和优惠。
- **保修与 RMA 服务** — 保修，退换产品 (RMA)，了解 RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** – 通过关键字、短语或答案编号进行搜索。
- **安装** – 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。
- **WD 社区** – 与其他用户分享您的想法和建立联系。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，您需要准备 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美		**亚太地区**	
英文	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
		中国大陆	800 820 6682/+65 62430496
西班牙语区	800.832.4778	中国香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲 （免费） *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	0120 994 120/00531 65 0442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东地区	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		中国台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

* 以下国家 / 地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

目录

WD 服务与支持 ii
获取在线支持 ii
联系 WD 技术支持部门 ii

1 关于 WD 硬盘 1

性能 1
工具包内物品 2
可选附件 2
操作系统兼容性 2
磁盘驱动器格式 3
物理描述 3
电源 / 活动 LED. 4
USB 3.0 接口 4
注册硬盘 4
操作注意事项 4

2 连接硬盘与初步入门 5

连接驱动器 5
WD 软件操作入门 6

3 WD SmartWare 软件功能概述 11

主页选项卡 12
备份选项卡 16
“ 还原选项卡 ” 屏幕 18
设置选项卡 20
帮助选项卡 21

4 备份计算机文件 23

备份功能的工作原理 23
备份文件 23

5 还原备份文件 27

还原功能如何工作 27
还原文件 27

6 硬盘加锁和解锁 31

硬盘密码保护 31
硬盘解锁 32
使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 解除硬盘的锁定 33
使用 WD SmartWare 软件为硬盘解锁 34
使用 WD Drive Unlock Utility 为硬盘解锁. 35
更改密码 36
关闭驱动器加锁功能 37

7 管理和自定义硬盘 38

使用 WD SmartWare 图标. 38
打开 WD SmartWare 软件 38
检查硬盘状态 39
安全断开硬盘连接 39
监控图标警告 39
设置驱动器睡眠计时器 40
注册硬盘 40
检查硬盘健康状态 41
清空硬盘 42
使用硬盘清空功能 43
使用 WD Drive Unlock 实用工具 44
还原 WD 软件和磁盘镜像 45

8 管理和自定义软件 46

指定备份版本号 46
暂停备份直到计算机闲置 46
指定不同检索文件夹 47
检查软件更新 47
卸载 WD 软件 48

9 在 Mac 计算机上使用硬盘 49

驱动器重新格式化 49
还原 WD 软件和磁盘镜像. 49
将硬盘安装到 Mac 计算机上 49

10 故障排解 50

驱动器安装、分区及格式化 50
常见问题 50

A 安装 SES 驱动程序 52

安装到 Windows XP 计算机 52
自动安装驱动程序 52
手动安装驱动程序 54
安装到 Windows Vista 计算机 56
自动安装驱动程序 56
手动安装驱动程序 57
安装到 Windows 7 计算机 59

B 符合性与保修信息 61

法规符合性 61
FCC B 类信息 61
ICES-003/NMB-003 声明 61
安全符合性 61
符合欧洲 CE 标准. 61
KC 通告 （仅适用于韩国） 62
环境符合性 （中国） 62
保修信息 62
获取服务 62
有限保修 63
GNU 通用公共许可 (“GPL”) 63

索引 64

1 关于 WD 硬盘

欢迎选购 My Passport® 超便携硬盘。本款硬盘外观别致、存储容量大，适合各类数字应用。最新版本拥有操作简便、自动持续的可视化备份软件，同时还具备硬盘加锁安全保护功能。

My Passport 硬盘容量大，外观雅致，超级便携。它拥有超速的 USB 3.0 连接性、USB 2.0 兼容性、自动备份软件以及保护文件免遭非法使用的密保护和硬盘加密，并有充足的空间存储您的所有照片。

本章包括如下主题：

性能
工具包内物品
可选附件
操作系统兼容性
磁盘驱动器格式
物理描述
注册硬盘
操作注意事项

性能

My Passport 驱动器的主要特性包括：

超快的传输速率 – 连接到 USB 3.0 端口时， My Passport 的文件访问和存储速度快如闪电。与 USB 2.0 传输速率相比，传输时间最多缩短 3 倍。

* 性能可能因您的硬件和操作系统配置而存在差异。

USB 3.0 和 USB 2.0 兼容性 – 这部单一硬盘兼容当今的 USB 2.0 设备，并且在情况允许的情况下可升级到超快的 USB 3.0。

大容量，精巧设计 – My Passport 硬盘最高容量 2 TB，结构紧凑，是拥有大量视频、照片、音乐和文件要保护和随身携带的人士的理想伴侣。

WD SmartWare™ – 自动持续备份软件会在后台安静地运行，使用最小的 PC 资源保护您的数据。无论何时添加或更改文件，它都会立即对它们进行备份。

WD Security™ – 为硬盘设置密码保护和硬件加密，防止他人非法使用或访问您的文件。

WD Drive Utilities™ – 注册硬盘、设置硬盘睡眠计时器、运行诊断程序等等。

USB 供电 – 直接从计算机 USB 端口供电，无需配置单独的电源。

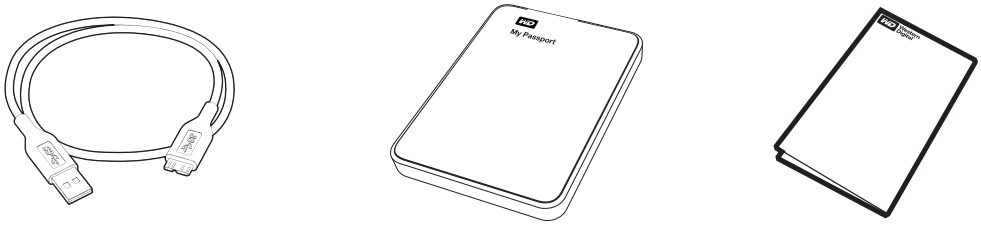
WD 品质，表里如一 – 我们知道您的数据对您很重要。为此我们严格按照我们的持久耐用、抗震以及长期可靠标准打造了这款硬盘，并为它设计了外观精美、具有保护功能的耐用型外壳。

重要信息： 有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 *www.westerndigital.com*。有关最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 *http://products.wdc.com/updates*。

工具包内物品

如图 1 所示，您的 My Passport 硬盘套件包含有以下物品：

- My Passport 超便携硬盘
- USB 3.0 数据线
- 《快速安装指南》
- WD SmartWare、 WD Security 和 WD Drive Utilities 软件 （位于硬盘中）



USB 3.0 数据线

My Passport
便携硬盘

《快速安装指南》

图 1. My Passport 硬盘套件组件

可选附件

您可以使用 My Passport 硬盘的以下配件：

- 存在总线电源限制的计算机可能需要的特殊 USB 线缆
- 更换或其他 USB 数据线

有关本产品可选配件的更多信息，请访问：

美国	*www.shopwd.com* 或 *www.wdstore.com*
加拿大	*www.shopwd.ca* 或 *www.wdstore.ca*
欧洲	*www.shopwd.eu* 或 *www.wdstore.eu*
其他国家或地区	请联系您当地的 WD 技术支持部门。有关技术支持联系列表，请访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库第 1048 号答案。

操作系统兼容性

My Passport 硬盘以及 WD Security 和 WD Drive Utilities 软件兼容以下操作系统：

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard®
- Lion

WD SmartWare 软件兼容下列操作系统：

Windows

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

兼容性随硬件配置和操作系统而异。

要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的软件更新和补丁包 (SP)。对于 Windows 计算机，请转至**开始**菜单并选择 **Windows 更新**。对于 Mac 计算机，请转至 **Apple** 菜单并选择**软件更新**。

磁盘驱动器格式

My Passport 硬盘已格式化为单一的 NTFS 分区，兼容所有最新的 Windows 操作系统。如果您想将硬盘接入 Mac 计算机使用，请参阅第 49 页的 “ 驱动器重新格式化 ” 和第 50 页的 “ 故障排解 ”。

物理描述

如图 2 所示， My Passport 硬盘具有：

- 电源 / 活动指示灯
- USB 3.0 接口

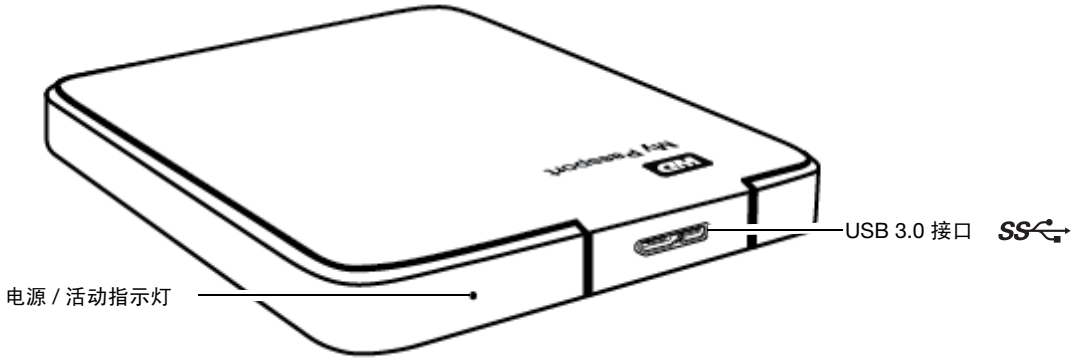


图 2. My Passport 硬盘

电源 / 活动 LED

电源 / 活动指示灯显示硬盘的电源状态，如下所示：

指示灯外观	电源状态 / 运行状态
稳定发光	空闲
快闪，每秒闪 3 次左右	活动
慢闪，每隔 2.5 秒闪一次	系统正处于待机状态

USB 3.0 接口

USB 3.0 支持高达 5 Gb/ 秒的数据传输率。USB 3.0 可与 USB 2.0 和 USB 1.1 保持向后兼容。连接到 USB 2.0 或 USB 1.1 端口后，将以端口的速率传输数据：

- USB 2.0 – 最高 480 Mb/s
- USB 1.1 – 最高 12 Mb/s

注册硬盘

请务必注册 My Passport 硬盘，以便获得最新的更新内容和优惠信息。您可以使用 WD Drive Utilities 软件轻松注册您的驱动器，详见第 40 页的“ 注册硬盘 ”的说明。另一种方式则是登录 *register.wdc.com* 进行在线注册。

操作注意事项

WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心轻放。搬运不当、震动或振动可能会损坏硬盘。拆箱和安装外置存储产品时，始终注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃硬盘。
- 不要在使用过程中搬动硬盘。

2 连接硬盘与初步入门

本章介绍连接硬盘并在计算机上安装 WD Drive Utilities、 WD Security 和 WD SmartWare 软件的说明。本章包括如下主题：

连接驱动器
WD 软件操作入门

连接驱动器

说明： 如果您已对硬盘重新格式化，硬盘可以在 Mac 计算机上使用，请跳过该步骤并参见第 49 页的 “ 将硬盘安装到 Mac 计算机上 ”。

将 My Passport 硬盘连接到 Windows 计算机：

1. 打开计算机。
2. 如图 3 所示，将硬盘连接到计算机。
3. 确认硬盘是否出现在 Windows 资源管理器的 “ 我的电脑 ” 下。
4. 如果出现 “ 找到新的硬件 ” 屏幕，单击**取消**将其关闭。 WD 软件将为硬盘安装正确的驱动程序。

现在可将 My Passport 硬盘当作外部存储设备使用。您可以安装硬盘上的 WD 软件来增强性能：

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

请参见第 6 页的 “WD 软件操作入门 ”。

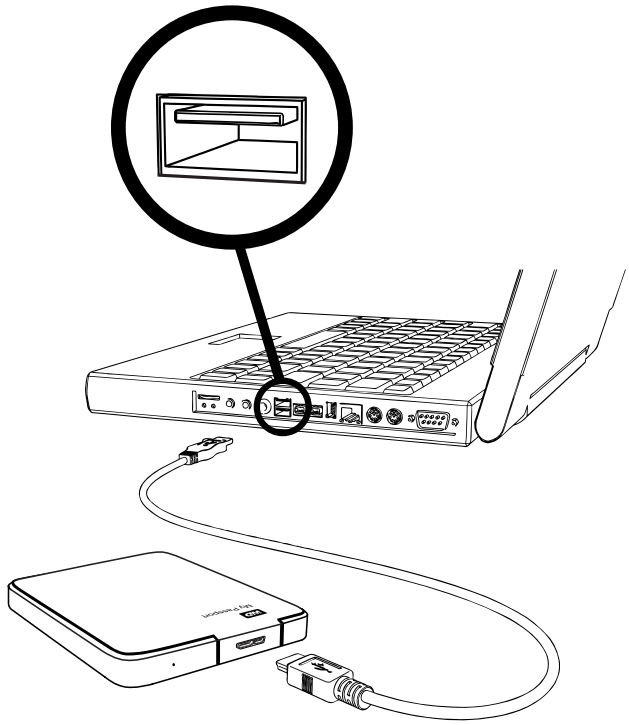


图 3. 连接 My Passport 驱动器

WD 软件操作入门

在将硬盘连接到计算机后，安装向导将快速引导您初步学会使用硬盘上的 WD 软件：

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare™

要初步学会使用 WD 软件：

1. 在 Windows 资源管理器中，双击 My Passport 硬盘列表中出现的 WD 应用程序设置文件，以显示 WD 应用程序设置向导：



2. 单击**下一步**显示最终用户许可协议。
3. 阅读许可协议，并选择**我接受许可协议条款**复选框以接受协议，然后单击**下一步**按钮。
4. 单击**下一步**以显示 “ 自定义设置 ” 对话框：



5. 在 “ 自定义设置 ” 对话框上：
   a. 选择应用程序名称，查看相应应用程序的简短描述：
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare™**

b. 取消选择不要安装的任何应用程序所对应的复选框。

c. 取消选择不要执行的任何安装选项所对应的复选框。

- **创建桌面快捷方式**
- **启动应用程序**

d. 单击**下一步**安装选定的应用程序和选项。

6. 根据您的选择：

- 使用启动应用程序选项安装 WD Drive Utilities 将显示 WD Drive Utilities 屏幕（请参阅图 4 和第 38 页的“管理和自定义硬盘”）。
- 使用启动应用程序选项安装 WD Security 将显示 WD Security 屏幕（请参阅图 5 和第 31 页的“硬盘加锁和解锁”）。



图 4. WD Drive Utilities 屏幕



图 5. WD Security 屏幕

- 安装 WD SmartWare 将显示 “ 备份方案选择 ” 屏幕，以便您选择要执行的备份类型：



在 “ 备份方案选择 ” 屏幕上：

a. 选择您要运行的备份类型所对应的选项：
   - **分类备份** – 查找并备份计算机中属于所选类别的所有文件。
   - **文件备份** – 备份您从计算机内置硬盘的文件夹视图中选择的文件或文件夹。

b. 单击**下一步**显示初始备份屏幕 （第 9 页的图 6 ）。

c. 在初始备份屏幕上，您可以：
   - 运行第一次备份 – 在单击**开始备份**前请参阅第 23 页的 “ 备份计算机文件 ” 。

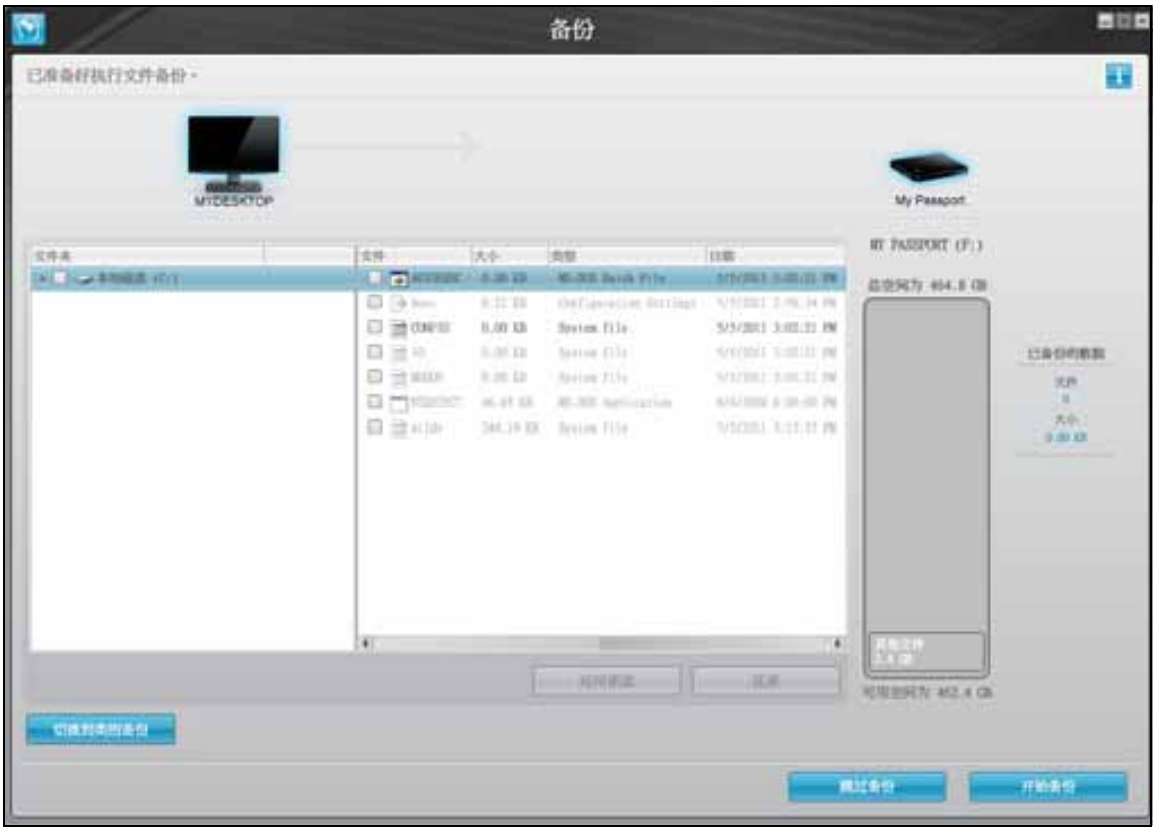
     在备份完成后，单击**继续**以显示 WD SmartWare 主页屏幕（第 10 页的图 7 ）。
   - 单击**跳过备份**以忽略备份，并显示 WD SmartWare 主页屏幕 （第 10 页的图 7 ）。

7. 当安装完成时，单击**完成**以关闭 WD 应用程序设置向导。



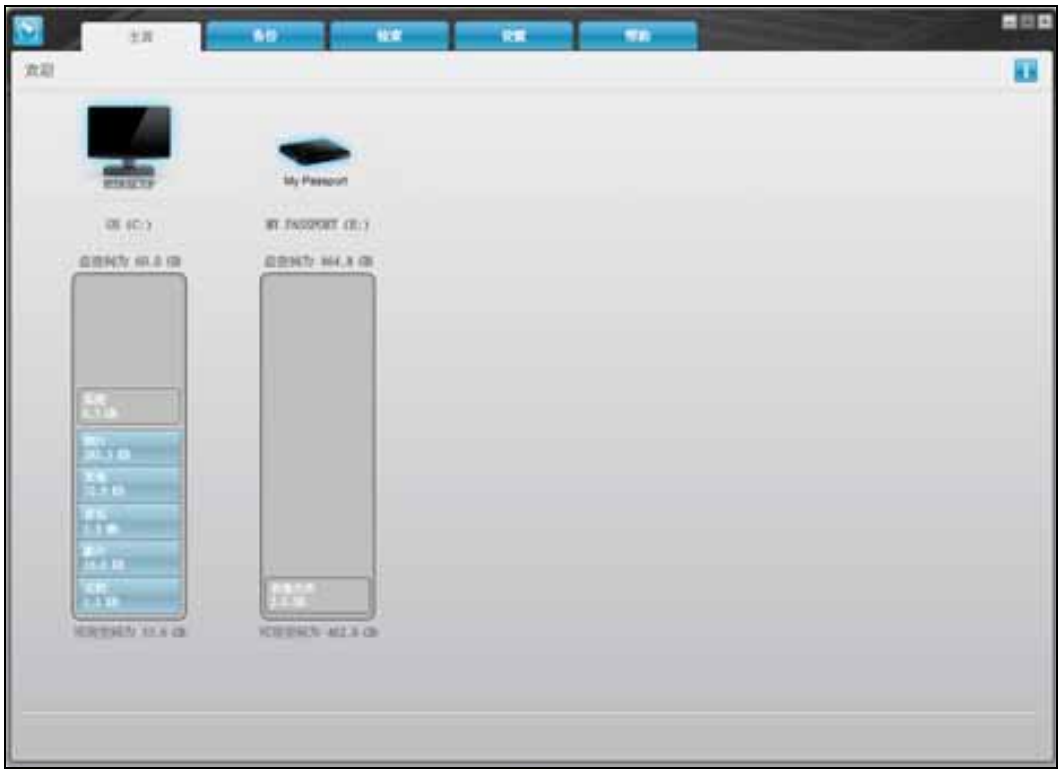
初始分类备份屏幕

说明： 初始备份屏幕仅显示一次，仅在您将 WD SmartWare 软件安装到计算机上时才显示。此后，启动软件将显示“ 主页 ”屏幕，以便用户选择操作选项。



初始文件备份屏幕

图 6. 初始备份屏幕



在第一次备份前



在第一次备份后

图 7. WD SmartWare 主页屏幕

3 WD SmartWare 软件功能概述

本章简要地描述 WD SmartWare 软件的功能。本章包括如下主题：

主页选项卡
备份选项卡
“ 还原选项卡 ” 屏幕
设置选项卡
帮助选项卡

WD SmartWare 软件的所有操作特性和功能划分为五个选项卡：

选项卡 . . .	提供 . . .
主页	五个选项卡和多个内容指示器，显示计算机的内置硬盘和支持的每块外置硬盘的总体容量和类别结构。 如果计算机有多块： • 内置硬盘或多个硬盘分区， WD SmartWare 软件会显示一个选项框，您可以用它选定您要使用的硬盘或分区 • 支持的外置硬盘， WD SmartWare 软件会高亮显示您选择的硬盘 请参见第 12 页的 “ 主页选项卡 ”。
备份	两个备份对话框中的一个，具体取决于您选择的备份模式： • “ 分类备份 ” 对话框提供多个内容指示器，显示计算机的内置硬盘和您正在使用的外置硬盘的总体容量和类别结构 • “ 文件备份 ” 对话框提供计算机内置硬盘的文件夹视图，用于选择您要备份的文件和文件夹 每个备份对话框另提供： • 文件 / 类别备份切换按钮，用于在两个备份对话框之间来回切换 • 开始 / 停止备份切换按钮，用于按钮备份的启动和停止 请参见第 16 页的 “ 备份选项卡 ”。
还原	三个全屏对话框，用于选择： • 要还原文件的备份卷 • 计算机中用于存储还原文件的目标文件夹 • 要还原的文件 请参见第 18 页的 ““ 还原选项卡 ” 屏幕 ”。

（续）

选项卡 . . .	提供 . . .
设置	用于打开对话框进行以下操作的按钮： • 为每个文件指定要保留的备份版本号 • 启用 / 禁用只有当计算机空闲时才运行备份的选项 • 为还原文件指定其他目标文件夹 • 自动检查 WD SmartWare 软件更新 请参见第 20 页的 “ 设置选项卡 ”。
帮助	立即获得： • 有关备份和还原文件以及选择软件设置的详细信息 • WD 客户支持和软件更新服务 请参见第 21 页的 “ 帮助选项卡 ”。
在每个选项卡中， WD SmartWare 软件会更改其中的名称和图片，使之与相连硬盘的硬件配置匹配。	

说明： 除帮助选项卡提供详细的信息外，每个 WD SmartWare 选项卡也都提供方便而简短的在线帮助，迅速引导您完成备份、还原和设置任务。当您不知道怎么办时，单击屏幕右上角的信息 / 在线帮助图标：



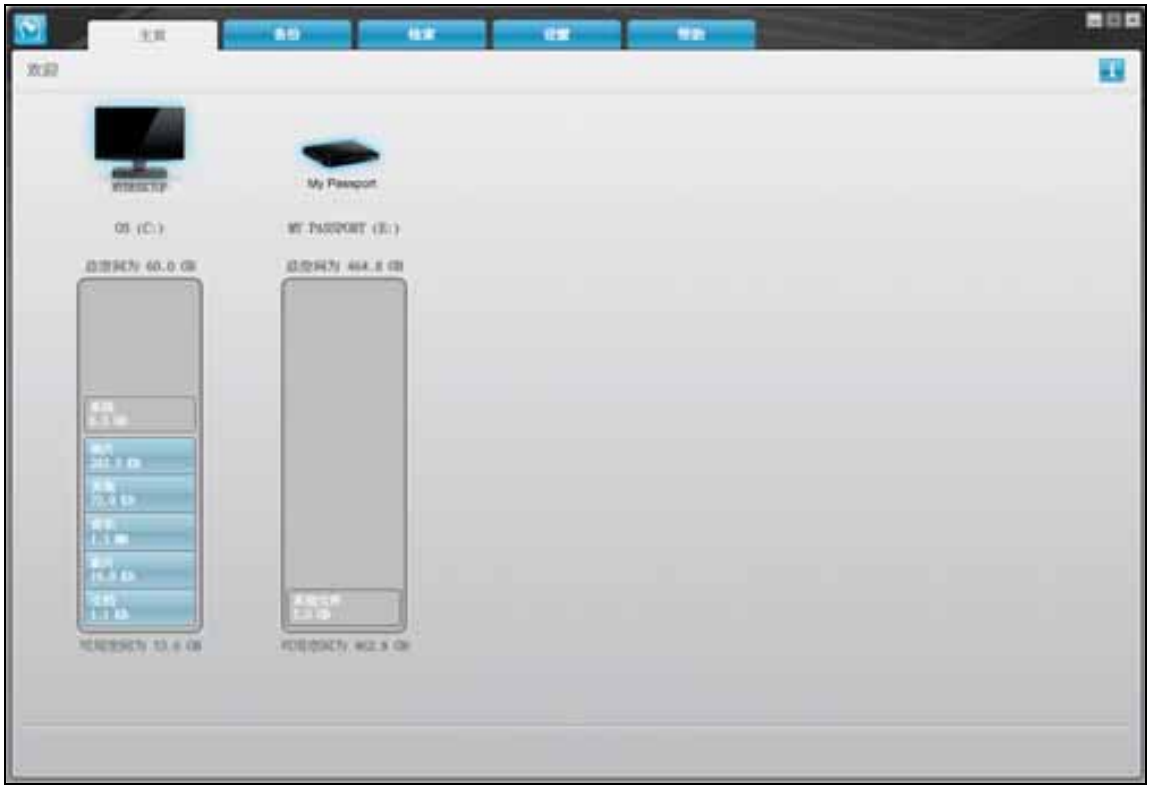
在阅读完在线帮助后，要关闭信息 / 在线帮助屏幕，可单击帮助屏幕右上角的 “X” 图标。

主页选项卡

使用 WD SmartWare 主页选项卡可查看硬盘内容指示器，以及选择：

- 要备份文件或存储还原文件的内置硬盘或硬盘分区 （若计算机有多块硬盘或分区的话）
- 要存储备份文件或还原文件的 My Passport 硬盘 （若计算机连接有多块硬盘）

有关主页选项卡的功能简要说明，请参见第 13 页的 “ 主页选项卡 ” 和第 14 页表 1。



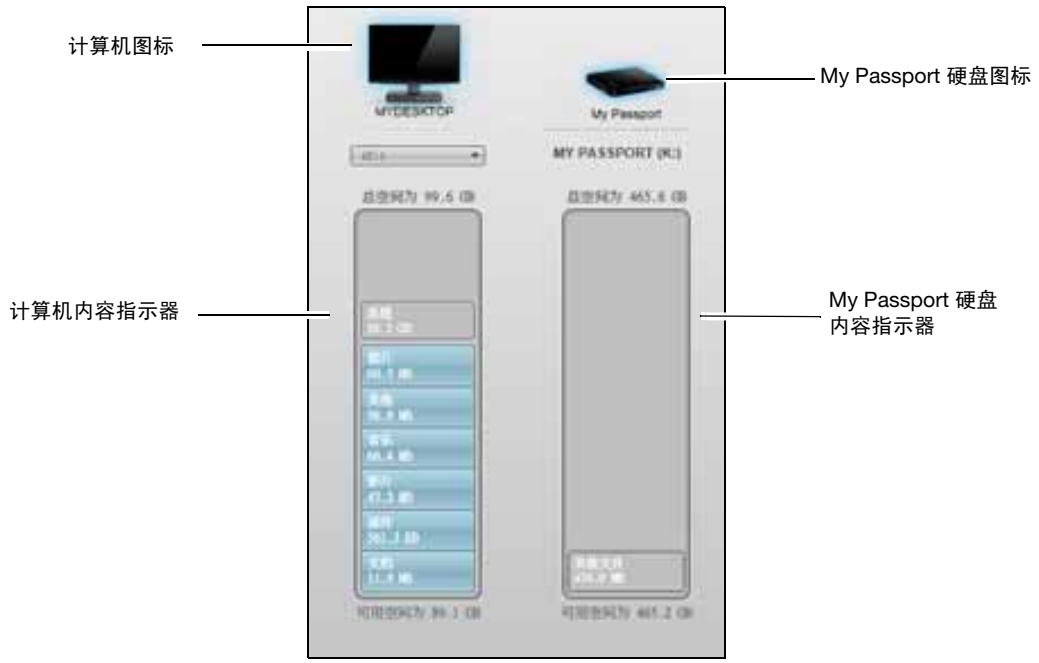


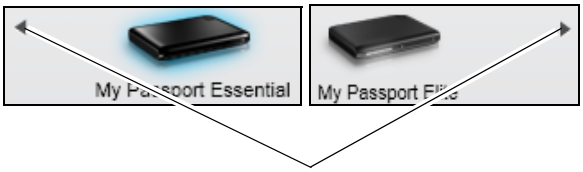
图 8. 主页选项卡

表 1 主要选项卡功能说明

显示内容	说明
计算机图标	显示 WD SmartWare 软件备份和还原功能将访问的计算机内置硬盘或硬盘分区的图示和名称。 右键单击图标然后单击**属性**将打开 “Windows 系统属性 ” 对话框： 
内置硬盘选项框	（ 第 13 页的图 8 中没显示。） 如果计算机有多块内置硬盘或多个硬盘分区， WD SmartWare 软件将在计算机图标下显示选择框，以便指定要用于备份和还原功能的硬盘或分区： 
My Passport 硬盘图标	显示与计算机相连的 My Passport 硬盘的图示和名称。 如果计算机连接有多块 My Passport 硬盘，左键单击要用于备份和还原功能的硬盘所对应的图标。 WD SmartWare 软件以浅蓝色阴影背景高亮显示您的选择：  右键单击硬盘图标可打开以下菜单项： • **打开** – 在 Windows 资源管理器中显示硬盘 • **属性** – 显示 Windows 驱动器属性对话框 • **安全移除** – 让系统准备断开硬盘 

（续）

表 1 主要选项卡功能说明 （续）

显示内容	说明
硬盘滚动显示指针	（第 13 页的图 8 中没显示。） 只要系统允许，一套 WD SmartWare 软件可以支持尽可能多的 My Passport 硬盘。当连接的硬盘数量超出显示能力时，WD SmartWare 软件将显示硬盘向左 / 向右滚动显示指针，以便用户能够查看全部硬盘： 
计算机内容指示器	在计算机内置硬盘的 “ 内容指示器 ” 中，所有可按类别备份的文件以蓝色背景显示，分为六大类： **此文件类别** — **包括具有这些扩展名的文件** **文档** — .doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其他文档扩展名 **邮件** — .mail、 .msg、 .pst 及其他邮件扩展名 **音乐** — .mp3、 .wav、 .wma 及其他音乐扩展名 **影片** — .avi、 .mov、 .mp4 及其他影片扩展名 **图片** — .gif、 .jpg、 .png 及其他图片文件扩展名 **其他** — 不属于上述五大类别的其他文件 欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 *support.wdc.com*，查看 WD 知识库中第 3644 号答案。
计算机内容指示器	注意： • **系统**类别，背景为深灰色，包括所有不可按类别备份的操作系统文件：系统文件、程序文件、应用程序、 .tmp 和 .log 等工作文件以及存储在 Temp 文件夹中的*任何*文件。 当您选择并运行按文件备份时，**系统**类别的名称将改为**排除在外**，因此它包括文件备份中*没有包括*的所有文件。 • 由于它们变化非常频繁，因此只有 Outlook 的 .pst 文件才会每 24 小时备份一次。这不适用于其他邮件应用程序文件。 • **已还原**类别（同样为暗灰色背景）包含您从先前备份中还原的文件。这些文件也不能分类备份。 • 将光标悬浮在文件类别上，可显示属于该类别的文件数量。
My Passport 硬盘内容指示器	安装 WD SmartWare 软件后，在运行第一次备份或将任何文件拷贝到硬盘之前，My Passport 硬盘的内容指示器仅显示**其他文件**类别中的少数文件。它们是在您安装硬盘时计算机操作系统放置于此的系统文件和隐藏文件。 在运行备份或拷贝文件到硬盘后，内容指示器将分类显示所有文件，类别与计算机内置硬盘的内容指示器中的类别完全相同 （请参见第 15 页的 “ 计算机内容指示器 ”。）

备份选项卡

WD SmartWare 软件显示两个不同备份选项卡中的一个，具体取决于您如何选择要备份的文件：

- 按类别备份 – 如内容指示器中所示
- 按文件备份 – 如计算机内置硬盘的文件夹结构所示

使用 WD SmartWare 备份选项卡可选择您要备份的文件或文件类别，以及控制备份操作。有关备份选项卡的简要功能说明，请参见图 9 和第 16 页表 2。



分类备份



文件备份



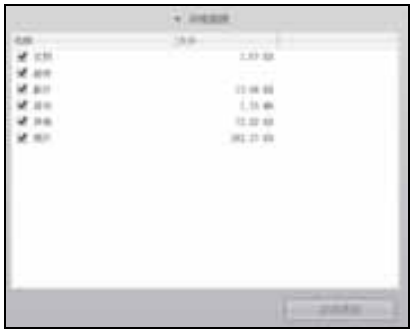
图 9. 备份选项卡

表 2 备份选项卡功能说明

显示内容	说明
计算机内容指示器	与主页选项卡上计算机硬盘的内容指示器完全相同。（请参阅第 15 页的 “ 计算机内容指示器 ”。 ）
My Passport 硬盘内容指示器	与主页选项卡上 My Passport 硬盘的内容指示器完全相同。（请参阅第 15 页的 “My Passport 硬盘内容指示器 ”。 ）

（续）

表 2 备份选项卡功能说明 （续）

显示内容	说明
高级备份区	在分类备份模式中，WD SmartWare 软件的初始 / 默认配置是备份所有文件。在这种配置中，高级备份区为空白。 单击**高级视图**将显示备份文件选项框，您可以用它指定您要备份的文件类别：  单击备份文件选项框中的**应用更改**将更新计算机和 My Passport 硬盘的内容指示器。 单击**切换到文件备份**将显示文件夹结构视图，您可以用它指定您要备份的单个文件或文件夹：  *说明:* 在备份选项卡上，文件夹结构将取代计算机的内容指示器。 在文件模式下，WD SmartWare 软件的初始 / 默认配置是没有为备份操作选择*任何*文件/文件夹。在选择要备份的文件或文件夹后，单击： • **应用更改**将更新 My Passport 硬盘的内容指示器。 • **还原**将清空您最近的选项，并重新显示先前应用的配置。
开始 / 停止备份切换按钮	通过启动和停止备份来控制备份操作。
“ 切换到分类 / 文件备份 ” 切换按钮	在类别和单个文件之间切换备份模式： • 分类模式 – 按照文件类别备份文件，文件类别如计算机和 My Passport 硬盘的内容指示器所示。 当备份模式为分类备份时，按钮名称为**切换到文件备份**。 • 文件模式 – 按照计算机的文件夹结构备份文件。 当备份模式为文件备份时，按钮名称为**切换到分类备份**。

“ 还原选项卡 ” 屏幕

WD SmartWare 软件的三种还原选项卡引导用户完成查找备份文件并将它们拷贝到计算机硬盘的任务：

- 选择要还原的备份卷
- 为还原文件选择目标文件夹
- 选择要从 My Passport 硬盘还原的文件

有关还原选项卡的简要功能说明，请参见图 10 和第 19 页表 3。



“ 选择要还原文件的卷 ” 屏幕

“ 备份卷 ” 选项框



“ 还原目标选项 ” 按钮

“ 更改还原文件夹 ” 框和 “ 浏览 ” 按钮

“ 为已检索文件选择目标 ” 屏幕



“ 还原目标选项 ” 按钮

“ 还原某些文件 ” 选项框

开始还原 / 取消还原切换按钮

“ 选择要还原的内容 ” 屏幕

图 10. “ 还原选项卡 ” 屏幕

表 3 还原选项卡功能说明

显示内容	说明
备份卷选项框	列出所选 My Passport 硬盘上可还原文件的备份卷。 *必须*先选择备份卷，然后才能单击**下一步**继续还原操作。
“ 更改还原文件夹 ” 框和 “ 浏览 ” 按钮	默认状态下， WD SmartWare 软件会以您的用户名在 “ 我的文档 ” 文件夹下创建 Retrieved Contents 文件夹如果您要指定不同的文件夹，应使用 “ 浏览 ” 功能，并单击**应用**。
“ 还原目标选项 ” 按钮	在您的计算机内置硬盘上指定要将从所选 My Passport 硬盘中还原得到的文件拷贝到的位置： • **到原始位置**可将还原得到的文件拷贝到当初备份它们的位置。 • **到还原文件夹**可将所有还原得到的文件拷贝到单个文件夹中。
“ 还原文件选项 ” 按钮	默认选择**还原某些文件**选项， WD SmartWare 软件将显示 “ 还原某些文件 ” 选项框，您可以用它只查找并还原选定的文件或文件夹。 选择**还原所有文件**选项将关闭 “ 还原某些文件 ” 选项框， WD SmartWare 软件将还原所选 My Passport 硬盘上所选备份卷中的所有文件。
“ 还原某些文件 ” 选项框	显示所选 My Passport 硬盘上所选备份卷中的所有文件，文件夹结构提供了用于选择单个文件或文件夹的复选框： 
“ 开始 / 取消还原切换 ” 按钮	通过开始和取消还原来控制还原操作。

设置选项卡

有关设置选项卡的简要功能说明，请参见图 11 和表 4。

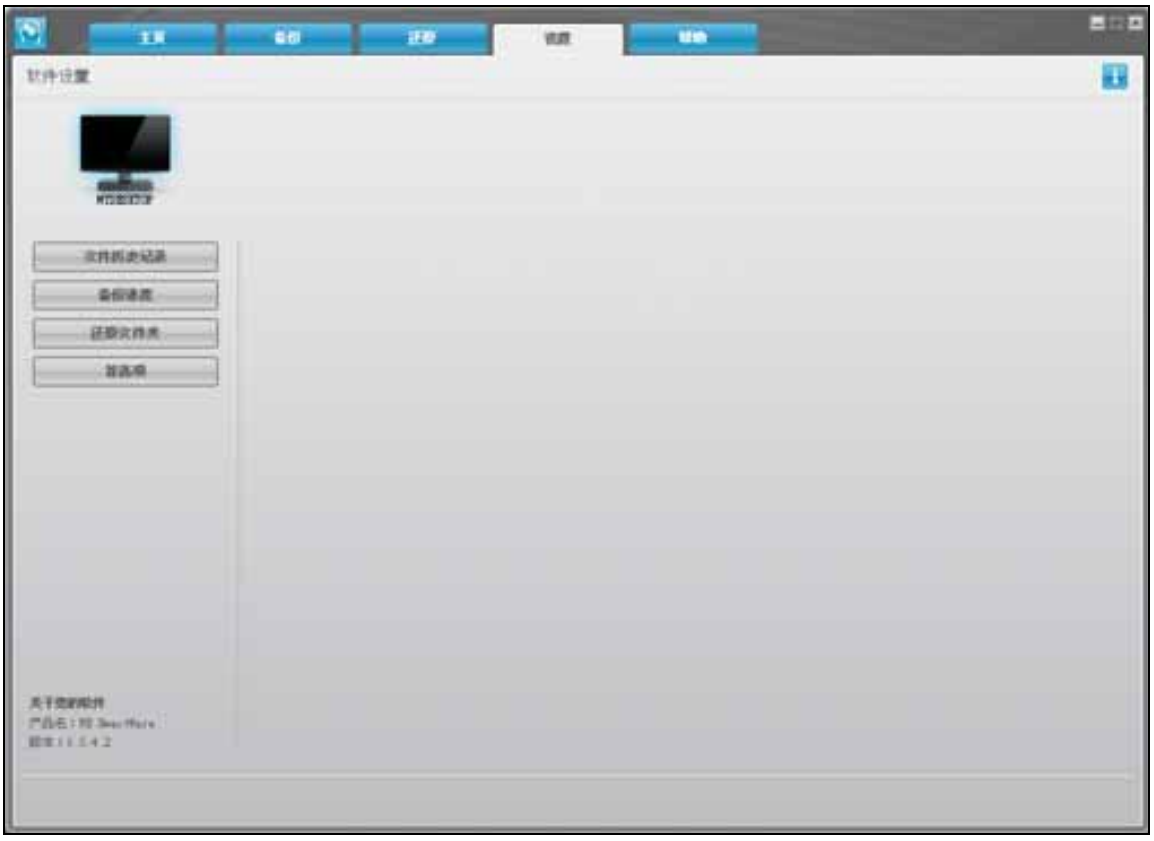


图 11. 设置选项卡

表 4 设置选项卡功能说明

显示内容	说明
“ 文件历史记录 ” 按钮	显示 “ 设置文件历史记录 ” 对话框，用于为每份文件指定要保留的备份版本数量。
“ 备份速度 ” 按钮	显示 “ 减慢备份速度 ” 按钮，用于启用 / 禁用 “ 只有当计算机空闲时才运行备份 ” 选项。
“ 还原文件夹 ” 按钮	显示 “ 设置还原文件夹 ” 对话框，用于为还原文件指定其他目标文件夹。
“ 首选项 ” 按钮	显示 “ 设置首选项 ” 对话框，用于启用 / 禁用自动检查软件更新的选项。

帮助选项卡

WD SmartWare 帮助选项卡提供 “ 学习中心 ” 主题的快速访问路径和在线支持服务的链接。

有关帮助选项卡的简要功能说明，请参见图 12 和表 5。



图 12. 帮助选项卡

表 5 帮助选项卡功能说明

显示内容	说明
“ 联系我们 ” 链接	使用您的网页浏览器连接 “WD 服务与支持联系我们 ” 页面 (*http://support.wdc.com/contact*)。
“ 学习中心主题 ” 按钮	提供显示学习中心主要帮助主题的链接： • 概述 • 备份 • 还原 • 管理与自定义
“ 在线用户手册 ” 链接	使用网页浏览器连接到 WD SmartWare 手册的用户手册页面： *http//www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*。 在此您可以选择并打开 My Passport 用户手册的在线版本。

（续）

表 5 帮助选项卡功能说明 （续）

显示内容	说明
“ 支持 ” 链接	使用您的网页浏览器连接 “WD 服务与支持主页 ” 页面 (*http://support.wdc.com*)。
“ 更新软件 ” 按钮	使用您的网页浏览器对 WD SmartWare 软件和所选 My Passport 硬盘固件的版本与它们的最新可用版本作比较。 如果有更新的软件或固件可用， WD SmartWare 软件会提示您下载并安装它。
“WD 商店 ” 链接	使用网页浏览器连接到 WD 在线商店页面： *http://store.westerndigital.com/store/wdus*。

4 备份计算机文件

本章包括以下主题：

备份功能的工作原理
备份文件

备份功能的工作原理

WD SmartWare 软件自动持续地将所有重要数据文件 （音乐、影片、图片、文档、电子邮件及其它文件）备份到 My Passport 硬盘。

在 WD SmartWare 软件对计算机内置硬盘上不同类型的文件进行分类后，单击**开始备份**按钮即可对它们全部备份。或者，您可以选择特定文件、文件夹或文件类别进行备份。

完成备份后，WD SmartWare 软件通过备份如下文件对文件进行保护：

- 硬盘上的新建文件或复制到内置硬盘上的新文件
- 以任何方式改动的现有文件

自动保护 – 用户只需确保将 My Passport 硬盘接入计算机，WD SmartWare 软件就会自动执行保护。

说明： 只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会持续有效。之后，当与计算机断连并再次连接时，WD SmartWare 软件将对计算机进行重新扫描，以查找已更改或新文件，然后恢复到自动持续备份状态。

备份文件

要备份您的文件：

1. 在 “ 主页 ” 屏幕上：
   a. 如果您准备分类备份文件并且计算机配有多块内置硬盘或硬盘分区，则使用计算机图标下的内置硬盘选项框选择您要最先备份的内置硬盘或硬盘分区：

   b. 如果计算机连接有多块 My Passport 硬盘，则选择您要将文件备份到的硬盘：

2. 单击**备份**选项卡，以显示**备份**屏幕 （参见 第 16 页的图 9 ）。
3. 在 “ 备份 ” 屏幕上：

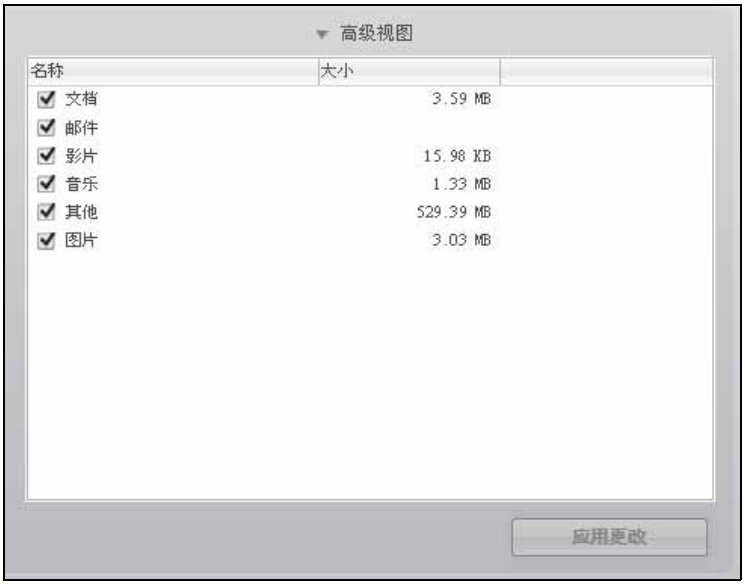
若要备份 . . .	**则 . . .**
所有的文件类别	继续步骤 4。
选定的文件类别	跳转至步骤 5。
所有文件和文件夹	跳转到步骤 6 （第 25 页）。
选定的文件或文件夹	跳转到第 25 页的步骤 7。

4. 要备份内置硬盘上的所有文件类别：

   a. 确认备份模式为分类备份，并且备份屏幕左上角显示**分类备份准备就绪**。

      如果备份模式为文件模式，并且出现了**文件备份准备就绪**，则单击**切换到分类备份**按钮，并在**正在切换备份方案**对话框上单击**确定**。

   b. 单击**高级视图**，打开分类备份选项框，并确认所有六个类别的复选框均已选中：



   c. 根据需要，选择任何清空的复选框，然后单击**应用更改**以创建自定义备份方案，屏刷新 My Passport 硬盘的内容指示器。

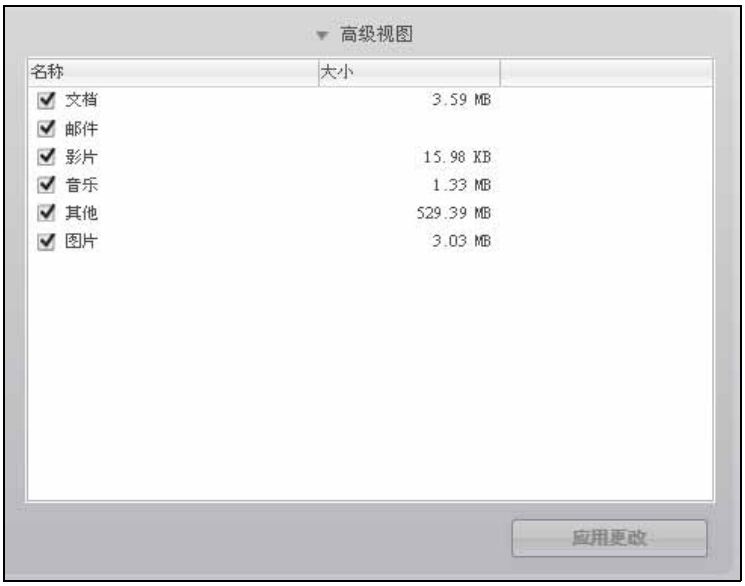
   d. 单击**开始备份**，开始备份内置硬盘上的所有文件类别，并跳转到第 26 页的步骤 8。

5. 要备份选定的文件类别：

   a. 确认备份模式为分类备份，并且备份屏幕左上角显示**分类备份准备就绪**。

      如果备份模式为文件模式，并且出现了**文件备份准备就绪**，则单击**切换到分类备份**按钮，并在**正在切换备份方案**对话框上单击**确定**。

   b. 单击**高级视图**打开分类备份选项框：



c. 在根据类别选项框备份中：

- 取消选择不要备份的文件类型所对应的复选框。
- 根据需要，选择要备份的文件类别所对应的复选框。

d. 单击**应用更改**以创建自定义备份方案，并刷新 My Passport 硬盘的内容指示器。

e. 单击**开始备份**开始备份所选文件类别，并跳转到第 26 页的步骤 8。

6. 要备份内置硬盘上的所有文件和文件夹：

a. 确认备份模式为文件备份，并且备份屏幕左上角显示**文件备份准备就绪**。

如果备份模式为分类模式，并且出现了**分类备份准备就绪**，则单击**切换到文件备份**按钮，然后在**正在切换备份方案**对话框上单击**确定**。

b. 在“文件备份”选项框中，选择计算机内置硬盘的复选框：



如果计算机配有多块内置硬盘，选择每块内置硬盘的复选框。

c. 单击**应用更改**以创建自定义备份方案，并刷新 My Passport 硬盘的内容指示器。

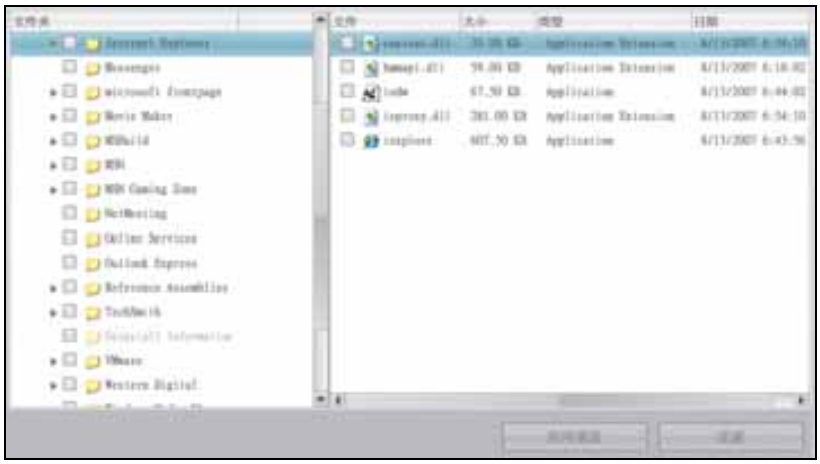
d. 单击**开始备份**，开始备份内置硬盘上的所有文件和文件夹，并跳转到第 26 页的步骤 8。

7. 要备份所选文件或文件夹：

a. 确认备份模式为文件备份，并且备份屏幕左上角显示**文件备份准备就绪**。

如果备份模式为分类模式，并且出现了**分类备份准备就绪**，则单击**切换到文件备份**按钮，然后在**正在切换备份方案**对话框上单击**确定**。

b. 在“文件备份”复选框中，单击指针以打开文件夹结构：



c. 选择要备份的单个文件或文件夹所对应的复选框。

注意，选择文件夹复选框将自动选择该文件夹中的所有子文件夹和文件。

d. 单击**应用更改**以创建自定义备份方案，并更新 My Passport 硬盘的内容指示器

*说明：*单击**还原**将清空您最近的选项，并重新显示先前应用的配置。

e. 单击**开始备份**开始备份所选的文件或文件夹，并继续执行步骤 8。

8. 备份期间：
   - 进度条和信息指示已备份的数据量。
   - 对于分类备份，计算机内置硬盘内容指示器的蓝色背景将变为黄色 / 琥珀色，表示尚未完成备份的所有文件。
   - 当备份结束时， My Passport 硬盘内容指示器中的灰色类别或文件背景将变为蓝色背景。
   - 因为 WD SmartWare 软件在后台备份所有文件，因此您可以继续设置硬盘，或执行其他功能。
   - **开始备份**切换按钮变为**停止备份**，以停止备份操作 （请参见第 26 页的步骤 10）。

9. 当 “ 备份已成功完成 ” 的信息出现时，表示备份操作执行完毕。

   若有文件不能被备份， WD SmartWare 软件将显示：
   - 一条警示信息，指出无法备份的文件数量
   - 一个查看链接，点击后可查看无法备份的文件列表及其原因。

   某些应用程序和正在运行的进程可能会阻止文件备份。如果您无法确定某些文件无法备份的原因，可尝试：
   - 保存并关闭所有已打开的文件
   - 关闭所有正在运行的程序 — 包括电子邮件程序和网络浏览器。

   重要信息： 当出现提醒硬盘已满的 “ 警示 ” 信息时，表示硬盘没有足够的空间来完成备份。

   最好办法是将硬盘当作长期存档设备使用，并：

   a. 点击**帮助**选项卡。
   b. 单击 **WD 商店**连接以查看 Western Digital 在线商店网站。
   c. 单击**外置硬盘**并选择最佳驱动器，以满足用户未来需求。

10. 如果在步骤 8 单击**停止备份**，**停止备份？**确认信息将提醒您， WD SmartWare 软件在后台运行备份作业，在备份期间，您可以继续使用您的计算机做其他事情。

    要继续，单击：
    - **继续备份**，忽略您的请求并恢复备份
    - **停止备份**，执行您的请求并停止备份

11. 如果您按类别备份文件，并且计算机配有多块内置硬盘或硬盘分区，请对每块内置硬盘重复执行备份过程。

5 还原备份文件

本章包括以下主题：

还原功能如何工作
还原文件

还原功能如何工作

WD SmartWare 软件可以方便您将备份文件从 My Passport 硬盘中还原出来，并将它们拷贝到：

- 计算机上的原始位置
- 特定的还原文件夹

检索过程通常包括五个步骤：

1. 在主页屏幕，选择要还原文件的 My Passport 硬盘。
2. 选择要还原文件的备份卷。
3. 指定要存储还原文件的目标文件夹：特殊还原文件夹或原始位置
4. 指定要还原的内容：单个文件、文件夹或全部。
5. 还原文件。

还原文件

要还原文件：

1. 在“主页”屏幕上：
   a. 如果计算机配有多块内置硬盘或硬盘分区，使用计算机图标下方的内置硬盘选项框选择您要将还原出来的文件拷贝到的硬盘或硬盘分区：

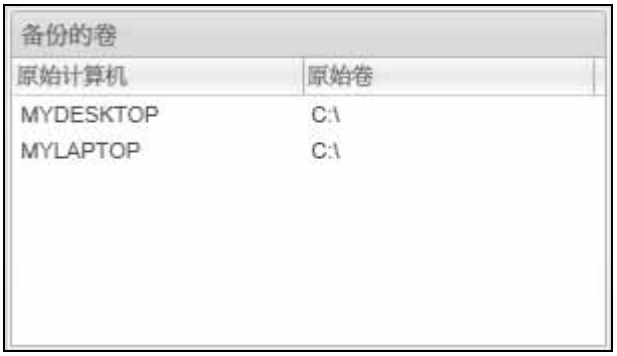


   b. 如果计算机连接有多块 My Passport 硬盘，选择要还原文件的硬盘：



2. 单击**还原**选项卡，以打开：
   - 为还原文件选择目标对话框
   - “选择要还原文件的卷”对话框

（请参阅第 18 页的图 10 。）

如果您有 . . .	WD SmartWare 软件将显示 . . .
从计算机中在选定的 My Passport 硬盘上创建了单个备份，	“ 为还原文件选择目标 ” 对话框：  继续操作步骤 3 （第 29 页）。
从下列任意位置在所选 My Passport 硬盘上创建了多个备份卷： • 计算机上的不同硬盘或硬盘分区 • 不同计算机	“ 选择要还原的卷 ” 对话框，其中**备份卷**选项框中列出可用的卷：  备份的卷 原始计算机 | 原始卷 MYDESKTOP | C:\ MYLAPTOP | C:\ 这种情况下： a. 在**备份卷**选项框中，选择要还原文件的卷。 b. 单击**下一步**打开为还原文件选择目标对话框。 c. 继续操作步骤 3 （第 29 页）。
还没有在所选的 My Passport 硬盘上运行备份操作，	“ 选择要还原的卷 ” 对话框，其中**备份卷**选项框中没有列出任何内容：  备份的卷 原始计算机 | 原始卷 您无法从没有备份卷的硬盘中还原文件。单击**主页**选项卡并返回第 27 页的步骤 1-b 以选择具有您要还原的文件的 My Passport 硬盘。

3. 在为还原文件选择目标对话框上：

如果要将还原出来的文件拷贝到 . . .	**请选择 . . . 选项。**
计算机内置硬盘上的原始位置，	**到原始位置** *说明：* 如果您在第 27 页步骤 2 选择的是另一台计算机中的备份卷，则**到原始位置**选项将不可用。
已检索的内容文件夹，	**在还原文件夹中** 默认文件夹是您的用户名下 “ 我的文档 ” 文件夹中的 “Retrieved Contents” 文件夹。 要指定其他文件夹： a. 单击**浏览**，然后使用浏览功能指定新的文件夹。 b. 单击**应用**，保存并使用新的文件夹。

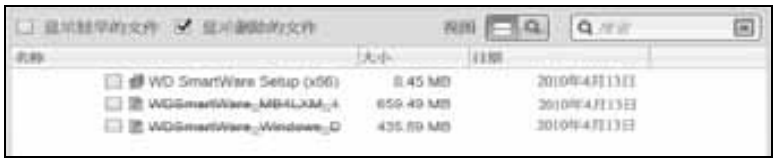
4. 单击**下一步**打开 “ 选择要还原的内容 ...” 对话框。

如果要从选定的备份卷还原 . . .	**请选择 . . .**
所有文件	**还原所有文件**选项，并跳到第 30 页步骤 6。 
选定的文件或文件夹	**还原某些文件**选项以打开 “ 还原某些文件 ” 选项框，并继续执行第 30 页步骤 5。 

5. 在“ 还原某些文件 ”选项框中，浏览文件夹结构，找到您需要的文件。此外，您还可以在搜索框中输入要查找的文件或文件夹名称 （或部分名称）进行查找。
   - 选择**显示旧文件**复选框显示文件的不同备份版本：



   - 选择**显示删除的文件**复选框以显示已经删除的备份文件：



   - 选择**查看**图标，列出具体文件。
   - 要查找文件，在搜索框中输入部分或全部文件名，然后按 **Enter** 键开始搜索。

     要删除搜索过滤，则删除搜索框内的所有文本，并按 **Enter**。
   - 选择要还原的文件或文件夹所对应的复选框。
6. 单击**开始还原**。
7. 检索期间：
   - 检索屏幕显示进程条及信息，指示已备份到指定检索位置中的数据数量。
   - **取消还原**按钮可停止还原操作。
8. 显示**还原完成**信息，表示已完成恢复操作。

   已完成部分还原信息，表示用于还原的选定文件未被复制到指定还原位置。在这种情况下，会：
   - 显示**未恢复文件**信息，表示未被恢复的文件数量，及有关恢复失败的信息屏幕链接。单击**查看文件**链接，可查看未被恢复的文件列表和原因。
   - **目标已满**，表示计算机没有硬盘空间，不能完成还原任务。

6 硬盘加锁和解锁

本章包括以下主题：

硬盘密码保护
硬盘解锁
更改密码
关闭驱动器加锁功能

硬盘密码保护

如果您担心他人访问您的硬盘，或者不想他人查看硬盘上的文件，可以设置密码来保护硬盘。

小心！ WD Security 使用密码对硬盘进行电子加锁和解锁。如果您忘记密码，将无法访问硬盘内的数据或写入新数据。必须清空硬盘后才能再次使用。

使用 WD Security 应用程序：

- 创建密码
- 更改密码
- 删除密码

创建密码防止他人访问硬盘上的文件。

1. 单击以下之一打开 “ 设置安全性 ” 对话框：
   - 桌面上的 WD Security 图标 （如果您在安装应用程序时创建了该图标）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Security**



2. 如果计算机连接有多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择您要创建密码的一块硬盘。
3. 在**选择密码**框中输入您的密码，最多 25 个字符。
4. 在**验证密码**文本框中重新输入密码。
5. 在**密码提示**框中输入一个提示，帮助您回忆密码。
6. 选择“ **为用户启用自动解锁功能：**”复选框，让 WD Security 在这台计算机上记住您为选定硬盘设置的密码。
7. 如果忘记密码，请阅读有关数据丢失可能性的警告。
8. 勾选**我理解**复选框，表明接受这种风险。
9. 单击**保存安全设置**，以保存密码并启用硬盘密码保护。
10. 单击**确定**以关闭“ 已启用安全性 ”信息。

小心！创建密码后，只要继续当前的工作，硬盘就会保持*解锁*状态。然后 WD Security：

- **会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时，锁定硬盘**
- **您重启计算机或重新连接硬盘时要求您输入密码，*除非*您在创建密码时选择了“** 为用户启用自动解锁：**”复选框**

硬盘解锁

在您创建密码，防止他人访问硬盘上的文件后，在下列情况下，除非您选择了“ **为用户启用自动解锁功能：**”复选框，否则必须输入密码才能解开硬盘：

- 关闭并重启计算机
- 驱动器与计算机的连接与断开
- 计算机退出睡眠模式

即使计算机上没有安装 WD Security 软件时，也要如此操作。

根据计算机的软件配置，使用下列软件，硬盘有三种解锁方法：

- WD Security 或 WD Drive Utilities 软件
- WD SmartWare 软件
- WD Drive Unlock 实用程序

使用 WD Security 或 WD Drive Utilities 解除硬盘的锁定

在您关闭并重启计算机，或者断开并重新将硬盘连接到计算机时，启动 WD Security 或 WD Drive Utilities 应用程序都将显示 “ 硬盘解锁 ” 对话框：



在下列情况下会显示硬盘解锁对话框：

- 当计算机连接了一部锁定的 My Passport 硬盘时，将自动出现该对话框
- 如果计算机连接了多块支持的 My Passport 硬盘，当您在 WD Security 或 WD Drive Utilities 屏幕上选择锁定的硬盘时，将显示该对话框

要为硬盘解锁：

1. 如果没有看到 “ 硬盘解锁 ” 对话框，按照下列一种方式操作：
   - WD Security 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）或者 **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Security**
   - WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）或者**开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Drive Utilities**
2. 如果计算机中连接有多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择锁定的一块硬盘，以打开 “ 硬盘解锁 ” 对话框。
3. 在 “ 硬盘解锁 ” 对话框上：
   a. 在**密码**文件框输入密码。
   b. 单击**硬盘解锁**。

使用 WD SmartWare 软件为硬盘解锁

当您关闭并重启计算机或断开并重新将硬盘连接到计算机时，除非您在创建密码时选择了**为用户启用自动解锁：**复选框，否则 WD SmartWare 软件将在 My Passport 硬盘的内容指示器位置显示**硬盘处于锁定状态**信息：



使用 WD SmartWare 软件为硬盘解锁：

1. 如果 WD SmartWare 解开硬盘对话框没有自动出现，单击“ 硬盘处于锁定状态 ”信息上方的硬盘图像打开它：



2. 在**密码**文件框输入密码。
3. 单击**解锁**。

使用 WD Drive Unlock Utility 为硬盘解锁

当将有密码保护的硬盘接入未安装 WD SmartWare、WD Security 或 WD Drive Utilities 软件的计算机时，用户仍可使用 WD Drive Unlock 实用工具来解开硬盘。在 Windows 资源管理器中， Drive Unlock 实用工具位于 “ 我的电脑 ” 下出现的*虚拟* CD 驱动器上。

要为硬盘解锁：

1. 启动 WD Drive Unlock 实用工具，方法：
   - 利用计算机文件管理实用工具，打开 WD Unlocker 虚拟 CD 并双击 Unlock.exe 文件
   - 单击**开始** > **我的电脑**并双击可移动存储的设备下的 WD Unlocker 虚拟 CD 图标：



2. 在 WD Drive Unlock 实用工具屏幕上：
   a. 在**密码**框中输入密码。
   b. 选择**为用户启用自动解锁功能：** 复选框（如果您要 WD Drive Unlock 在计算机上记住密码）。
   c. 单击**解锁硬盘**。
   d. 在**硬盘现已解锁**信息中，单击**退出**，关闭 WD Drive Unlock 实用工具屏幕。

更改密码

要更改密码：

1. 单击以下之一打开 “ 更改安全性 ” 对话框：
   - WD Security 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Security**



2. 如果计算机连接有多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择您要修改密码的一块硬盘。
3. 在**密码**框中输入当前密码。
4. 选择**更改密码**选项。
5. 在**选择密码**框中输入您的新密码，最多 25 个字符。
6. 在**驱证密码**文本框内重新输入新密码。
7. 在**密码指示**框中输入一个指示，以帮助您回忆新密码。
8. 选择或清空 **“ 为用户启用自动解锁功能：”** 复选框，表示您希望 WD Security 在这台电脑上记住所选硬盘的新密码。
9. 单击**更新安全设置**。
10. 单击**确定**关闭 “ 已启用安全性 ” 信息。

小心！在更改密码后，只要继续当前的工作，硬盘就会保持*解锁*状态。然后 WD Security：

- **会在您关闭计算机、断开硬盘或计算机进入睡眠模式时，锁定硬盘**
- **您重启计算机或重新连接硬盘时要求您输入密码，*除非*您在更改密码时选择了 “** 为用户启用自动解锁：**” 复选框**

关闭驱动器加锁功能

要 从驱动器上删除密码保护：

1. 单击以下之一打开 “ 更改安全性 ” 对话框：
   - WD Security 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Security**



2. 如果计算机连接有多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择您要删除密码保护的一块硬盘。
3. 在**密码**文件框输入密码。
4. 选择**去除安全保护**选项。
5. 单击**更新安全设置**。

7 管理和自定义硬盘

本章包括以下主题：

使用 WD SmartWare 图标
- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查硬盘状态
- 安全断开硬盘连接
- 监控图标警告

设置驱动器睡眠计时器
注册硬盘
检查硬盘健康状态
清空硬盘
还原 WD 软件和磁盘镜像

使用 WD SmartWare 图标

安装 WD SmartWare 软件后， Windows 任务栏的系统托盘区将显示 WD SmartWare 图标：



使用该图标可以：

- 打开 WD SmartWare 软件
- 检查硬盘状态
- 安全断开硬盘连接
- 监控图标警告

下文说明如何使用图标和其他方法执行这些操作。

打开 WD SmartWare 软件

如果 WD SmartWare 软件没有自动启动，您可以通过以下方式启动：

- 左键或右键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标，并选择 **WD SmartWare**：

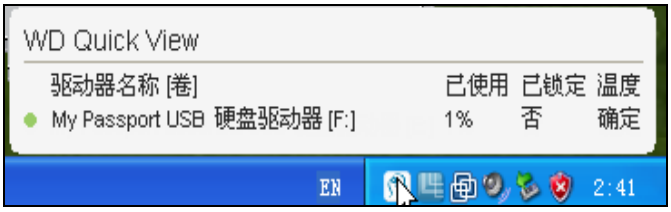


- 单击：

  开始 > **（所有）程序** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

检查硬盘状态

您将鼠标指针悬浮在任务栏中的 WD SmartWare 图标上方，可以查看已使用的硬盘空间、硬盘温度状态以及硬盘是否锁定：



安全断开硬盘连接

小心！ 为防止数据丢失，在关闭或断开硬盘前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

您可以选择下列一种方式安全断开硬盘连接：

- 右键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标，然后单击 My Passport 硬盘的**安全**移除选项：



- 右键单击 WD SmartWare 主页屏幕上的硬盘图标，然后单击**安全**移除选项：



您可以听到硬盘电源关闭的声音。

等待电源 / 活动指示灯熄灭，然后断开硬盘与计算机的连接。

监控图标警告

任务栏中的 WD SmartWare 图标通过闪烁指示硬盘的状态：

如果 WD SmartWare 图标闪烁 . . .	硬盘可能 . . .
绿灯和白灯，	已锁定或 WD SmartWare 软件不识别的格式（Windows 环境下的非 Windows 格式）。
红灯和白灯，	过热。 关闭硬盘电源，冷却 60 分钟。再次打开电源。如果问题仍然存在，请联系 WD 技术支持部门。

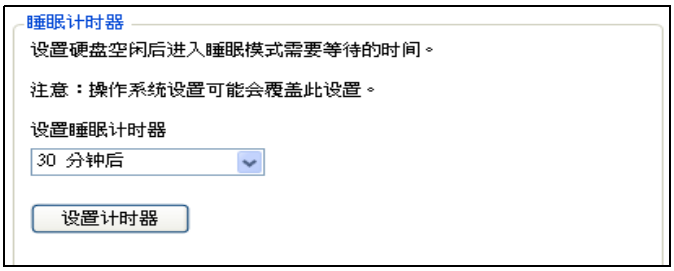
设置驱动器睡眠计时器

若驱动器一段时间不活动，驱动器睡眠定时关闭电源，以降低能耗，最大限度降低驱动器磨损。

要为硬盘设置停止活动时间：

1. 单击以下任何一个打开 WD Drive Utilities 应用程序：
   - WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Drive Utilities**

   请参见 第 7 页的图 4。
2. 如果计算机连接了多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择要设置的一块硬盘。
3. 单击**睡眠计时器**打开睡眠计时器对话框：



4. 在 “ 设置睡眠计时器 ” 对话框上：
   a. 在**设置睡眠计时器**框内，选择硬盘进入睡眠状态所需要的时间间隔。
   b. 单击**设置计时器**。

注册硬盘

WD Drive Utilities 利用计算机的互联网连接注册硬盘。通过注册硬盘，您可以在保修期内获得免费技术支持，随时了解最新 WD 产品的信息。

要注册硬盘：

1. 确保计算机已接入互联网。
2. 单击以下任何一个打开 WD Drive Utilities 应用程序：
   - WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Drive Utilities**

   请参见 第 7 页的图 4。
3. 如果计算机连接了多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择要注册的一块硬盘。

4. 单击**注册**打开“注册”对话框：



5. 在“注册”对话框上：
   a. 在**名字**文本框中输入名。
   b. 在**姓氏**文本框中输入姓。
   c. 在**电子邮件地址**文本框中输入电子邮件地址。
   d. 在**首选语言**栏，选择语言。
   e. 选择或清空**是，我原意接收邮件 ...** 复选框，以指定您是否接收有关软件更新和价格优惠的电子邮件通知。
   f. 单击**注册硬盘**。

检查硬盘健康状态

WD Drive Utilities 提供三种诊断工具，帮助确保硬盘运行良好。如果发现硬盘运行异常，请运行以下测试：

- SMART 状态

  SMART 属于故障预测功能，可持续监控硬盘的关键内部性能属性。例如，硬盘温度升高、噪音或读 / 写错误，表明硬盘可能会出现严重故障。利用高级警告，可采取预防措施，如在故障发生前，将数据移至其他驱动器。

  SMART 状态检查的结果可评估硬盘状态是否正常。

- 驱动器快速检测

  My Passport 硬盘具有内置的 Data Lifeguard™ 诊断实用工具，可对硬盘错误状态进行检测。快速硬盘测试可检查硬盘是否存在严重的性能问题。

  硬盘快速测试的结果可用于评估硬盘状态是否正常。

- 驱动器全面检测

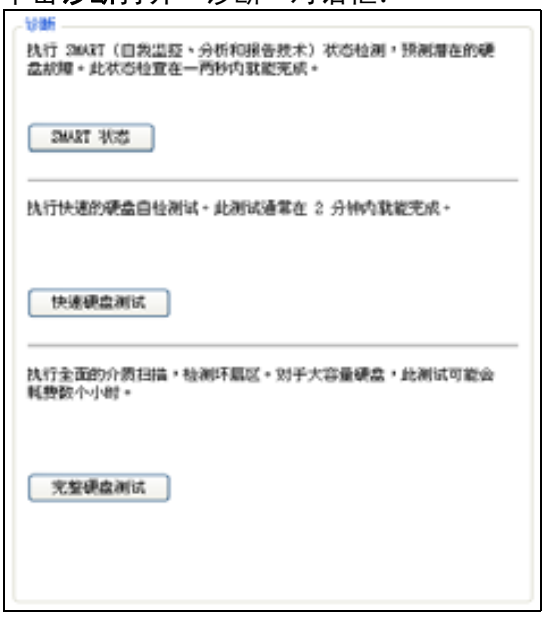
  最全面的驱动器诊断就是完整驱动器测试。它可对每个扇区进行出错状态检测，必要时插入坏扇区标记。

在硬盘遇到任何问题前，最好定期运行硬盘诊断和状态检查。快速 SMART 状态检查和快速硬盘测试运行速度快，最大限度地减少不便，同时确保最高的安全性。当备份或还原文件时，如遇到磁盘错误状况，可运行所有三个诊断程序。

要运行硬盘诊断和状态检查：

1. 单击以下任何一个打开 WD Drive Utilities 应用程序：
   - WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Drive Utilities**

   请参见 第 7 页的图 4。
2. 如果计算机连接了多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择要检查的一块硬盘。
3. 单击**诊断**打开 “ 诊断 ” 对话框：



4. 在 “ 运行诊断 ” 对话框上，单击您要运行的测试的按钮：
   - **SMART 状态**
   - **快速驱动器测试**
   - **完整驱动器测试**

清空硬盘

小心！ 清空硬盘将永久删除硬盘上的所有数据。在清空硬盘前，应确保您不再需要硬盘上的数据。

说明: 清空硬盘还会删除 WD 软件以及所有支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。清空硬盘后，您可以下载这些文件，恢复 My Passport 的原始配置。

WD Drive Utilities 软件提供两种清空硬盘的方式，具体使用哪种方式，取决于 My Passport 硬盘是否锁定：

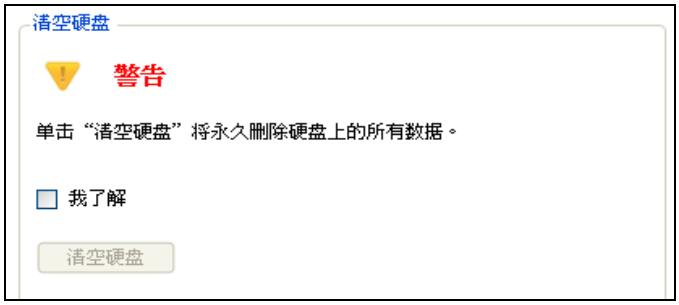
如果您的驱动器为 . . .	并且您 . . .	请参阅 . . .
未锁定，	*想*清空硬盘，	下一节中的 “ 使用硬盘清空功能 ”。
已锁定，	已忘记或丢失您的密码，*必须*清空硬盘，	第 44 页的 “ 使用 WD Drive Unlock 实用工具 ”。

使用硬盘清空功能

清空没有加锁的 My Passport 硬盘：

1. 单击以下任何一个打开 WD Drive Utilities 应用程序：
   - WD Drive Utilities 桌面快捷方式图标 （如果您在安装应用程序时创建了快捷方式）
   - **开始** > **所有程序** > **Western Digital** > **WD 应用程序** > **WD Drive Utilities**

   请参见 第 7 页的图 4。
2. 如果计算机连接了多块受支持的 My Passport 硬盘，请选择要清空的一块硬盘。
3. 单击**清空硬盘**，打开 “ 清空硬盘 ” 对话框：



4. 在 “ 清空硬盘 ” 对话框上：
   a. 请阅读清空硬盘可能存在的数据丢失警告。
   b. 单击**我了解**复选框，表示您能够接受这种风险。
   c. 单击**清空硬盘**。

清空硬盘后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库第 6743 号答案，获取有关下载和还原 软件和 My Passport 硬盘上的磁盘镜像信息。

说明： 清空硬盘的同时还会删除用户密码。如果您使用密码保护硬盘，WD 软件和磁盘图像恢复后，您需要重新创建密码。（参见第 31 页的 “ 硬盘密码保护 ”。）

使用 WD Drive Unlock 实用工具

清空忘记或丢失密码并且加锁的 My Passport：

1. 选择下列一种方法启动 WD Drive Unlock 实用工具：
   - 使用计算机文件管理实用工具打开 WD Unlocker 虚拟 CD 并双击 “Unlock.exe” 应用程序
   - 单击**开始** > **我的电脑**，打开可移动存储设备下的 WD Unlocker 虚拟 CD 列表，然后双击 Unlock.exe 文件



2. 通过以下方式尝试对硬盘解锁五次：
   a. 请在**密码**文本框内输入密码。
   b. 单击**硬盘解锁**。
3. 第五次无效的密码尝试会显示密码尝试次数太多对话框：



4. 单击**清空硬盘**，将显示有关清空硬盘上全部数据的警告：



5. 阅读警告，并选择**我了解**复选框，表示您接受风险。

6. 单击**清空**。

清空硬盘后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库第 6743 号答案，获取有关下载和还原　软件和 My Passport 硬盘上的磁盘镜像信息。

清空硬盘的同时还会删除用户密码。如果您仍然想使用密码来保护硬盘，您需要在恢复 WD 软件和磁盘镜像后重新创建密码。（参见第 31 页的 “ 硬盘密码保护 ”。）

还原 WD 软件和磁盘镜像

小心！　清空硬盘将永久删除硬盘上的所有数据。在清空硬盘前，应确保您不再需要硬盘上的数据。

删除或重新格式化硬盘不仅删除 My Passport 硬盘上的所有数据，而且还会删除 WD 软件和所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。

如果您需要删除和重新安装计算机上的 WD 软件，或者将硬盘移动到其他计算机并在此处安装软件，您将需要还原 WD 软件和 My Passport 硬盘上的磁盘镜像。对此，在清空或重新格式化硬盘后，请转至 *support.wdc.com* 并参见知识库第 5419 答案。

8 管理和自定义软件

本章包括以下主题：

指定备份版本号
暂停备份直到计算机闲置
指定不同检索文件夹
检查软件更新
卸载 WD 软件

指定备份版本号

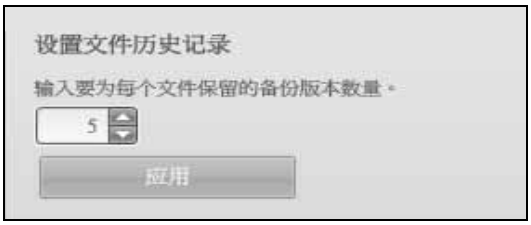
WD SmartWare 软件最多能为每个文件保留 25 份旧版本。如果您意外覆盖或删除某个文件，或想查看文件数个版本以前的内容， WD SmartWare 软件可以为您提供相应的文件副本。每个文件都始终保持最新指定的版本数量，用户可选择保留 1 至 25 个版本。

保留更多版本会：

- 有助于用户检索很久前的文件
- 占用更多的磁盘空间

要指定每个文件保留的备份版本数量：

1. 单击**设置**选项卡，以显示 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 20 页的图 11）。
2. 在 “ 软件设置 ” 屏幕上，单击**文件历史记录**以打开 “ 设置文件历史记录 ” 对话框：

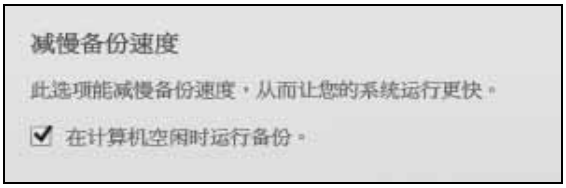


3. 在 “ 设置文件历史记录 ” 对话框上：
   a. 使用选项框指定您要为每个文件保留的备份版本数量 （1 到 25）。
   b. 单击**应用**。

暂停备份直到计算机闲置

大规模备份可能会占用大量的时间，消耗大量的系统处理资源。在您使用计算机时，WD SmartWare 软件会使用最少的计算机资源在后台运行。如果您想暂停所有备份活动，直到计算机空闲为止，您可以启用 “ 备份速度 ” 选项：

1. 单击**设置**选项卡，以显示 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 20 页的图 11）。
2. 在 “ 软件设置 ” 屏幕，单击**备份速度**，打开 “ 减慢备份速度 ” 对话框：



3. 在 “ 减慢备份速度 ” 对话框上，选择或清空 “ **运行备份，直到计算机空闲** ” 复选框，以启用或禁用 “ 备份速度 ” 选项。

指定不同检索文件夹

开始检索时，可选择要存储检索文件的位置：

- 计算机上的原始位置
- Retrieved Content （已恢复内容）文件夹

默认状态下，WD SmartWare 软件将我的文档文件夹下创建并使用 Retrieved Contents 子文件夹。要指定其他文件夹：

1. 可以创建一个新文件夹，也可以指定现有文件夹。
2. 单击**设置**选项卡，以显示 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 20 页的图 11）。
3. 在 “ 软件设置 ” 屏幕上，单击**还原文件夹**以打开 “ 设置还原文件夹 ” 对话框：



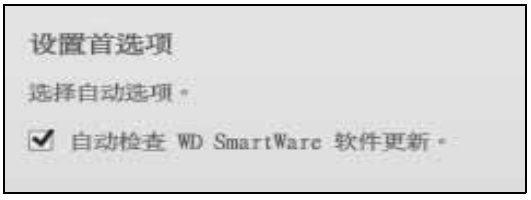
4. 在 “ 设置还原文件夹 ” 对话框上：
   a. 单击**浏览**并使用浏览功能，指定新检索文件夹。
   b. 单击**应用**。

检查软件更新

启用后，每当您将 My Passport 硬盘重新接入计算机时，首选项选项就会检查软件更新，确保始终使用最新软件版本。

要启用或禁用 “ 首选项 ” 选项：

1. 单击**设置**选项卡，以显示 “ 软件设置 ” 屏幕 （参见第 20 页的图 11）。
2. 在 “ 软件设置 ” 屏幕上，单击**首选项**以显示 “ 设置首选项 ” 对话框：



3. 在 “ 设置首选项 ” 对话框上，选择或清空**自动检查 WD SmartWare 软件更新**复选框，以启用或禁用 “ 首选项 ” 选项。

卸载 WD 软件

使用 WD Drive 应用程序设置向导卸载 WD 软件：

1. 双击 Windows 资源管理器下 My Passport 硬盘列表中的 WD 应用程序设置文件，以显示 WD 应用程序设置向导：



2. 单击**下一步**以显示最终用户许可协议。
3. 阅读许可协议，选择**我接受许可协议条款**复选框以接受协议，然后单击**下一步**按钮。
4. 单击**下一步**以显示 " 自定义设置 " 对话框：



5. 在 " 自定义设置 " 对话框上：
   a. 取消选择您要卸载的应用程序所对应的复选框。
      - **WD Drive Utilities**
      - **WD Security**
      - **WD SmartWare**

   重要信息：卸载 WD SmartWare 软件将删除当前所有备份作业配置。在重新安装软件后，您必须手动重启备份作业。（请参阅第 23 页的 " 备份计算机文件 "。）

   b. 单击**下一步**卸载所选的应用程序。
6. 当卸载完成时，单击**完成**以关闭 WD 应用程序设置向导。

说明： 如果需要，您也可以使用操作系统的 " 添加或删除程序 " 功能卸载 WD 软件。

9

在 Mac 计算机上使用硬盘

My Passport 硬盘已格式化为单一的 NTFS 分区，兼容所有最新的 Windows 操作系统。要在 Mac OS X 操作系统上使用硬盘和 Time Machine，必须将其重新格式化为单一的 HFS+J 分区。

本章包括以下主题：

驱动器重新格式化
还原 WD 软件和磁盘镜像
将硬盘安装到 Mac 计算机上

驱动器重新格式化

小心！重新格式化驱动器将擦除其存储的全部内容。如果您在硬盘上保存了文件，请确保在重新格式化之前先备份文件。

请转至 *support.wdc.com* 并参阅知识库第 3865 号答案，了解有关硬盘重新格式化的信息。

参阅第 50 页的 “ 故障排解 ” 以了解有关驱动器格式化的更多信息。

还原 WD 软件和磁盘镜像

重新格式化硬盘不仅删除 My Passport 硬盘上的所有数据，而且还会删除 WD 软件以及所有的支持文件、实用工具、在线帮助和用户手册文件。如果在 Mac 计算机上获得类似的硬盘管理和硬盘加锁功能，您可以下载并安装 WD Security 和 WD Drive Utilities 应用程序。

WD SmartWare 软件不支持在 Mac 计算机上使用这款 My Passport 硬盘。

在对硬盘进行 Mac 计算机格式化后，请访问 *support.wdc.com* 并参阅知识库第 6743 号答案。

将硬盘安装到 Mac 计算机上

如果重新格式化驱动器以便在 Mac 计算机上使用：

1. 打开计算机。
2. 如第 5 页的图 3 所示，使用 USB 3.0 线缆将硬盘连接到计算机。
3. 连接硬盘后，验证 My Passport 图标是否显示在桌面上。
4. 如果您已下载并正准备安装 WD Security 和 WD Drive Utilities 应用程序，请参见硬盘上 “My Passport Mac 版用户手册 ” 中的 “ 连接硬盘与初步入门 ”。

10

故障排解

本章包括以下主题：

驱动器安装、分区及格式化
常见问题

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考“ 故障排除 ”一节或访问我们的支持网站 *support.wdc.com* 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

驱动器安装、分区及格式化

如何	答案 ID
▪ 在 Windows (7, Vista, XP, 2000) 和 Mac OSX 上对 WD 硬盘分区和格式化	3865
▪ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows XP NTFS 格式	3645
▪ 将硬盘从 Mac GPT 重新格式化为 Windows 7 或 Vista NTFS 格式	3647
▪ 获取并重新安装本产品随附的原始软件	1425
▪ 对 WD 硬盘进行 FAT32 格式化 *（适用于 Windows 和 MAC OS X）	291

**FAT32 文件系统的最大单个文件大小为 4 GB，在 Windows 下无法创建大于 32 GB 的分区。要在硬盘重新格式化时创建大于 32 GB 的 FAT32 分区，请从 http://support.wdc.com/product/download 下载 External USB/FireWire FAT32 格式化实用工具。*

Windows 用户可使用 Windows 磁盘管理实用工具或类似的第三方软件对硬盘进行 NTFS 格式化，避免这些大小限制。有关更多详情，请见：

- *第 291 号答案 (http://support.wdc.com)*
- *第 314463 号和第 184006 号文章 (support.microsoft.com)*
- *相应的第三方软件文档或支持机构*

常见问题

Q: *为什么驱动器不加电启动？*

A: 具有总线电源限制的计算机可能需要专用线缆。关于美国地区的更多信息，请登录网址 *store.westerndigital.com*。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持部门。

Q: *为什么我的电脑或电脑桌面上没有驱动器盘符？*

A: 如果您的系统配备有 USB 3.0 或 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 3.0 外置存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 3.0 或 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该驱动器才可被正确识别。适配卡安装步骤信息可联系适配卡生产商。

Q: *在引导前，当 USB 驱动器与计算机相连时，为什么计算机不能重启？*

A: 这取决于系统配置，您的计算机可能会尝试从 WD 便携式 USB 硬盘启动。参见系统主板 BIOS 设置文档，禁用该功能；或登录 *support.wdc.com* 并查看“ 知识库 ”中的第 1201 号答案。有关外置硬盘驱动器启动的更多信息，请参阅系统文档或与系统制造商联系。

Q: *为什么数据传输速度非常慢？*

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 3.0 或 USB 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 3.0 或 USB 2.0。

Q: *如何确定系统是否支持 USB 3.0 或 USB 2.0？*

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

说明： 如果用户的 USB 3.0 或 USB 2.0 控制器位于系统主板，确信要为主板安装适当的芯片组支持。欲了解更多信息，请参见用户主板或信息手册。

Q: *当 USB 3.0 或 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样？*

A: USB 3.0 和 USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时，USB 3.0 或 USB 2.0 设备将以 USB 1.1 全速运行，最高可达 12 Mbps。

如果系统带有 PCI Express 插槽，您可以安装 PCI Express 适配卡来获得 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。

A

安装 SES 驱动程序

若不想安装 WD 软件，您必须在运行有 Windows 系统的计算机上安装有 SES 驱动程序，以确保将 My Passport 驱动器连接到计算机上时能够弹出硬件安装向导。

说明： 当您安装 WD 软件时将自动安装 SES 驱动程序。

本附录包括以下主题：

安装到 Windows XP 计算机
安装到 Windows Vista 计算机
安装到 Windows 7 计算机

安装到 Windows XP 计算机

按第 5 页的图 3 所示，物理连接驱动器后，出现 “ 找到新的硬件向导 ” 屏幕。

说明： 如果启用了自动播放功能，当出现 “ 找到新的硬件 ” 屏幕时，会同时出现另外两个屏幕。出现时将它们关闭。

您还可以使用 “ 找到新的硬件向导 ” 来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已接入互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否接入互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到互联网：

1. 确保计算机已接入互联网。
2. 在 “ 找到新的硬件向导 ” 屏幕，选择**是，仅这一次**，允许 Windows XP 连接到 “Windows Update”：



3. 单击**下一步**以继续。

4. 选择**自动安装软件**，并单击**下一步**：



5. 安装完毕后，单击**完成**：



手动安装驱动程序

如果计算机没有接入互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在 “ 找到新的硬件向导 ” 屏幕，选择**否，暂时不**，以防止尝试连接到 “Windows 更新 ”：

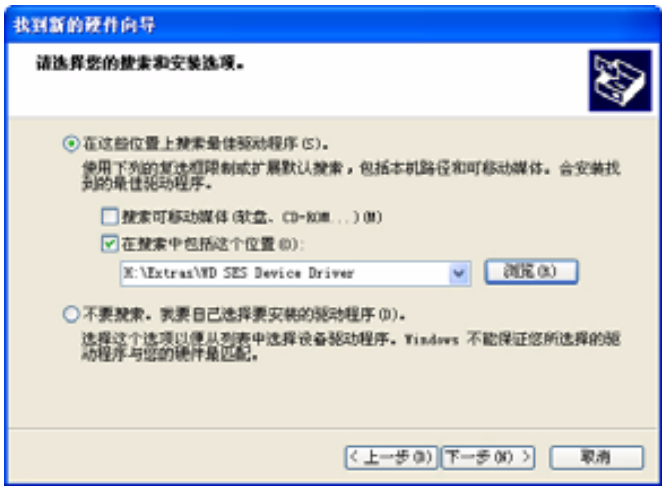


2. 单击**下一步**以继续。
3. 选择**从列表或指定位置安装**，并单击**下一步**：

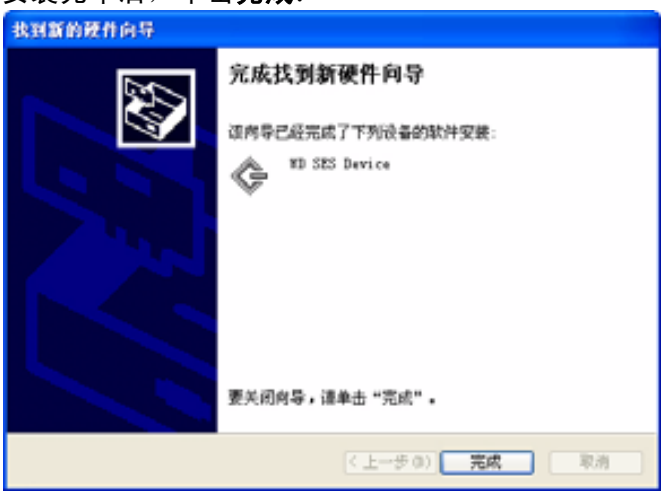


4. 浏览至**我的电脑**及：
   a. 双击 My Passport 硬盘。
   b. 双击 “Extras” 文件夹。
   c. 选择 **WD SES Device Driver**。

d. 单击**下一步**：



5. 安装完毕后，单击**完成**：



安装到 Windows Vista 计算机

如第 5 页的图 3 所示，当您完成硬盘的物理连接后，会出现 “ 发现新硬件 ” 屏幕。

说明： 如果启用了自动播放功能，当出现 “ 发现新硬件 ” 屏幕时，会同时出现另外两个屏幕。出现时将它们关闭。

您还可以使用 “ 发现新硬件 ” 来安装 SES 驱动程序：

- 如果计算机已接入互联网，可自动安装驱动程序
- 不管您的计算机是否接入互联网，均可手动安装驱动程序

自动安装驱动程序

要自动安装 SES 驱动程序，必须将计算机连接到互联网：

1. 确保计算机已接入互联网。
2. 在 “ 发现新硬件 ” 向导屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



3. 在 “ 找到新的硬件 – WD SES Device” 向导屏幕，选择**是，仅这次联机搜索**，允许 Windows Vista 连接到 “Windows Update”：



Windows Vista 将自动：

- 启动 “Windows 更新 ”
- 查找、下载并安装 SES 驱动程序

手动安装驱动程序

如果计算机没有接入互联网，可手动安装驱动程序：

1. 在“发现新硬件”向导屏幕，单击**查找并安装驱动程序软件**：



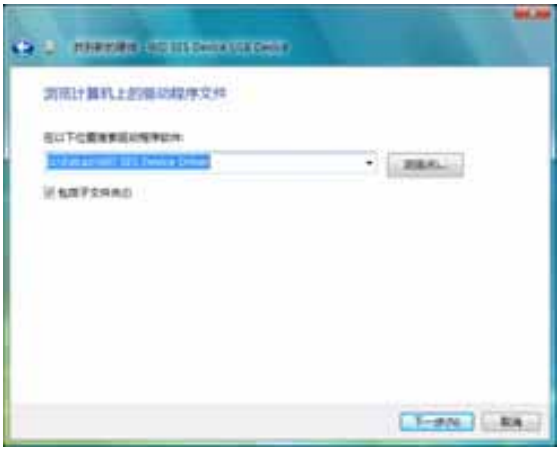
2. 在“找到新的硬件 – WD SES Device”向导屏幕，单击**不联机搜索**：



3. 在**随 WD SES Device – 起提供的光盘**提示中，单击**我没有光盘。请显示其他选项**：



4. 浏览至**计算机**及：
   a. 双击 My Passport 硬盘。
   b. 双击 “Extras” 文件夹。
   c. 选择 **WD SES Device Driver**。
   d. 单击**下一步**：



5. 安装完毕后，单击**关闭**：



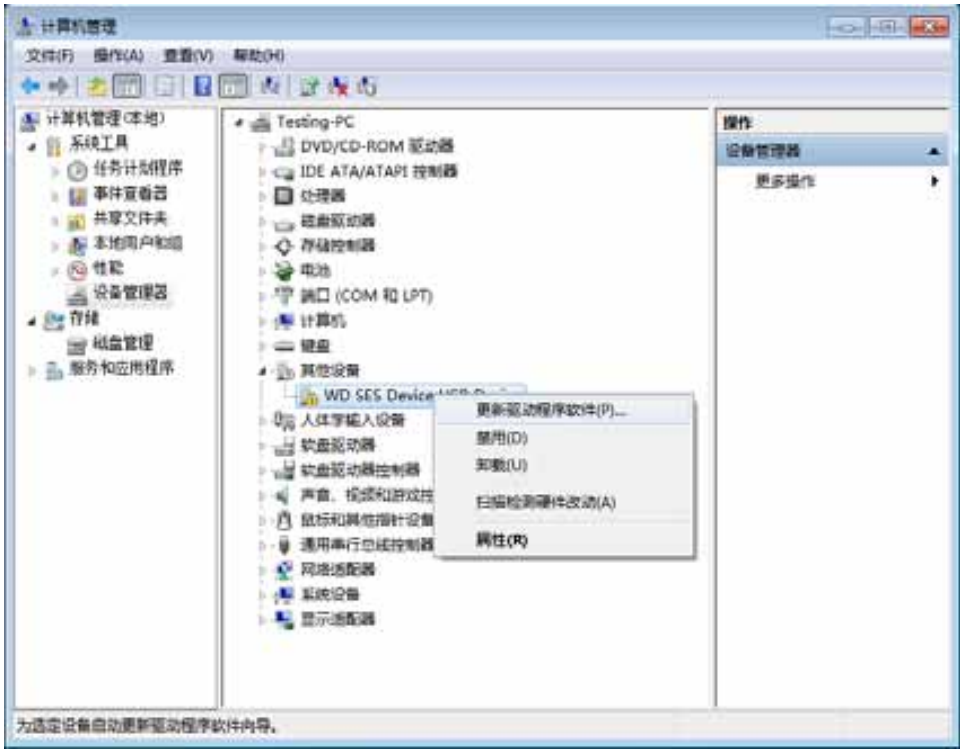
安装到 Windows 7 计算机

按第 5 页的图 3 所示，当您完成驱动器的物理连接后，请使用 Windows 7 计算机管理实用程序安装 SES 驱动程序：

1. 打开**所有程序**，并单击**计算机** > **管理**：



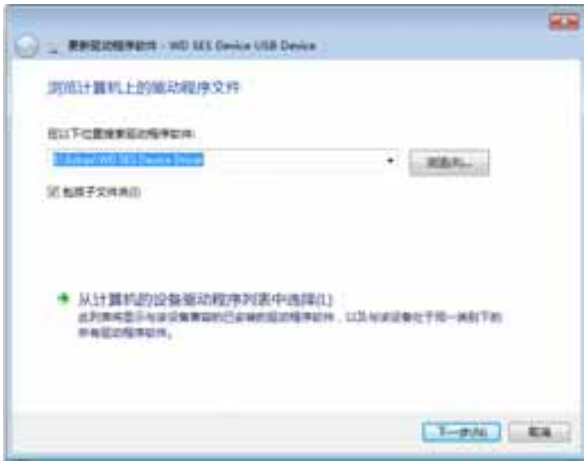
2. 在**计算机管理**（**本地**）下，单击**设备管理器** > **未知设备**，然后右键单击**更新驱动程序软件**：



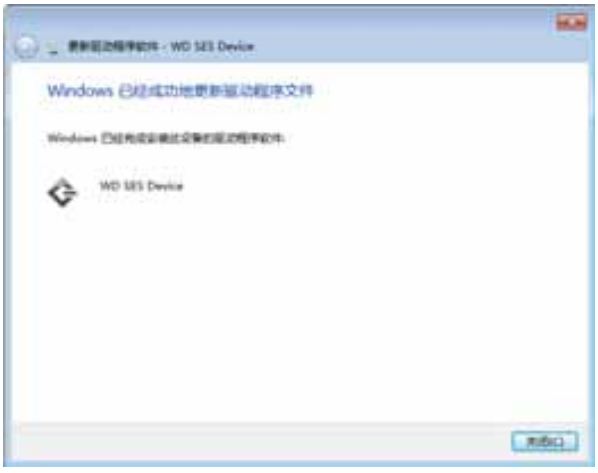
3. 单击**“浏览计算机以查找驱动程序软件”**。



4. 浏览至**计算机**，双击 My Passport 硬盘，双击 “Extras” 文件夹，然后选择 **WD SES 设备驱动程序**：



5. 单击**下一步**。
6. 安装完毕后，单击**关闭**：



B

符合性与保修信息

本附录包括以下主题：

法规符合性
环境符合性 （中国）
保修信息

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已经过测试，依照 FCC 规则第 15 部分，符合 B 类数字设备限制。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的防护。本设备会生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电或电视接收的有害干扰。但是，并不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法排除：

- 重新调整接收天线的方向。
- 将计算机移到远离接收器的地方。
- 将计算机的电源线插至不同的电源插座，使计算机与接收器使用不同的分支电路。
- 咨询销售商或有经验的无线电 / 电视技术人员，以寻求帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或改造，都可能导致用户无法操作此设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-003 的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada.CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合 “ 欧盟指令 ” 的要求，包括 “EMC 指令 (2004/108/EC)” 和 “ 低压指令 (2006/95/EC)” 的所有要求。符合各种适用指令的 “ 符合性声明 ” 存档于 Western Digital （欧洲）。

KC 通告 （仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

环境符合性 （中国）

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 （二）苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。
（在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。）

保修信息

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 *support.wdc.com*，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品 （即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 *support.wdc.com* 检查保修到期日 （需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复， WD 概不负责。

有限保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列规定的期限内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。产品购置所在国不同，有限保修期也会不同。除非法律另有规定，有限保修条款在以下地区分别为：北美、南美和中美地区，2 年；欧洲、中东和非洲地区，2 年；亚太地区，3 年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷， WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在， b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装 （包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 *support.wdc.com* 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害， WD 对损害概不负责，包括但不限于直接的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制直接或间接损失，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利依各州不同而各异。

GNU 通用公共许可 (“GPL”)

本产品中的固件可能包含经 GPL 或宽松通用公共许可证 (“LGPL”) 而非 Western Digital 《最终用户许可协议》授权的第三方版权软件 （以下统称 “GPL 软件 ”）。根据 GPL （如适用）：1) 用户可以从 *http://support.wdc.com/download/gpl* 免费下载 GPL 软件的源代码，或者自购买之日起三年内访问 *http://support.wdc.com/download/gpl* 或联系客户支持部门，并支付少量的费用购买源代码光盘来获取 GPL 软件源代码； 2) 用户可以重复使用、转发和修改 GPL 软件； 3) 在相应法律允许的范围内，不对 GPU 软件提供任何保证； 4) 产品随附一份 GPL，用户可从 *http://www.gnu.org* 获得，也可到 *http://support.wdc.com/download/gpl* 下载。

修改或篡改软件，包括但不限于任何开源软件，风险完全自负。西部数据对此类任何修改或篡改行为概不负责。如果您已修改或已尝试修改任何产品中由西部数据提供的软件，西部数据将不对该产品提供支持。

索引

Symbols

“ 备份速度 ” 按钮 20
“ 更改还原文件夹 ” 框，还原选项卡 19
“ 更新软件 ” 按钮 22
“ 还原某些文件 ” 选项框 19
“ 还原文件夹 ” 按钮 20
“ 开始 / 取消还原 ” 切换按钮 19
“ 联系我们 ” 链接 21
“ 浏览 ” 按钮，还原选项卡 19
“ 切换到分类 / 文件备份 ” 切换按钮 17
“ 清空硬盘 ” 对话框 43
“ 文件历史记录 ” 按钮 20
“ 学习中心主题 ” 按钮 21
“ 在线用户手册 ” 链接 21
“ 支持 ” 链接 22

A

安全符合性 61

B

搬运警告 4
帮助选项卡
    “ 更新软件 ” 按钮 22
    “ 联系我们 ” 链接 21
    “WD 商店 ” 链接 22
    “ 学习中心主题 ” 按钮 21
    “ 在线用户手册 ” 链接 21
    “ 支持 ” 链接 22
    功能概述 12
    说明 21
保修 62
包装内容物 2
备份
    步骤 23
    关于备份文件 23
    文件内容框 24, 25
备份卷选项框 19
备份选项卡
    “ 切换到分类 / 文件备份 ”
        切换按钮 17
    高级备份区 17
    功能概述 11
    计算机内容指示器 16
    开始 / 停止备份切换按钮 17
    说明 16
    硬盘内容指示器 16

C

操作系统 2, 3
操作注意事项 4
产品特性 1
创建密码 31
磁盘镜像，下载和还原 45, 49

D

断开硬盘连接 39

F

FCC B 类信息 61
法规符合性 61
符合性 61
服务 62

G

GNU 通用公共许可 63
GPL 软件 63
高级备份区，备份选项卡 17

H

还原
    步骤 27
    关于还原文件 27
    目标选项按钮 19
    文件夹，指定 47
    文件选项按钮 19
还原软件磁盘镜像 45, 49
还原选项卡
    “ 更改还原文件夹 ” 框 19
    “ 还原某些文件 ” 选项框 19
    “ 还原目标选项 ” 按钮 19
    “ 还原文件选项 ” 按钮 19
    “ 开始 / 取消还原 ” 切换按钮 19
    “ 浏览 ” 按钮 19
    备份卷选项框 19
    功能概述 11
    说明 18
环境符合性 （中国）62

J

ICES-003/NMB-003 符合性 61
计算机
    内容指示器，备份选项卡 16
    内容指示器，主页选项卡 15
    图标，主页选项卡 14
兼容操作系统 2, 3

警告
丢失密码 31
断开连接时如何防止数据丢失 39
清空硬盘 42
已解锁的硬盘 32, 36
警告，闪烁图标 39

K

开始 / 停止备份切换按钮 17
可用空间 39
快速硬盘测试 41

L

LED 指示灯 4

N

内容指示器
备份选项卡 16
计算机 15
计算机的，备份选项卡 16
硬盘 15
内置硬盘选项框，主页选项卡 14

P

配件，可选 2

Q

启动 WD SmartWare 软件 38
清空硬盘 42
全面介质扫描 41

R

RoHS 62
软件， GPL 63
软件设置
还原文件夹 47
首选项 47

S

SMART 状态检查 41
闪烁图标警告 39
设置
还原文件夹对话框 47
首选项对话框 47
睡眠计时器对话框 40
文件历史对话框 46
设置选项卡
“ 备份速度 ” 按钮 20
“ 还原文件夹 ” 按钮 20
“ 首选项 ” 按钮 20
“ 文件历史记录 ” 按钮 20
功能概述 12
说明 20
首选项
按钮 20
选项，设置 47

T

设置
*参见*驱动器设置

W

WD
服务 62
SmartWare 图标 38
商店链接 22
USB
线缆 2
硬盘接口 4
温度检查 39
文件历史对话框 46
物理说明 3

X

系统
兼容性 2
文件类别，定义 15
线缆 2

Y

硬件 2
硬盘
操作注意事项 4
滚动显示指针，主页选项卡 15
内容指示器，备份选项卡 16
内容指示器，主页选项卡 15
睡眠计时器 40
图标，主页选项卡 14
与计算机断开连接 39
诊断和状态检查 41
状态检查 39
硬盘格式，转换 3
硬盘解锁 32
利用虚拟 CD 34, 39
使用 WD Security 软件 33
无 WD Security 软件 35

硬盘密码保护 31
    密码丢失警告 31
硬盘设置
    安全选项 31
    清空硬盘 42
    睡眠计时器 40
    注册 40
硬盘重新格式化 49, 50
有限保修 63
运行诊断对话框 42

Z

指示灯 4
中国 RoHS 62
注册硬盘 40
注册硬盘对话框 41
主页选项卡
    功能概述 11
    计算机内容指示器 15
    计算机图标 14
    内置硬盘选项框 14
    说明 12
    硬盘滚动显示指针 15
    硬盘内容指示器 15
    硬盘图标 14
转换硬盘格式 50
状态检查 39

西部数据提供的信息是准确可靠的；但是，对于因使用这些信息而受损或导致专利权或第三方权利受到侵犯，西部数据将概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。 WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标及 My Book 和 My Passport 是注册商标； My Passport Essential、WD SmartWare 和 Data Lifeguard 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。此处可能提到的其他标志属于其他公司。

© 2011 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

西部数据公司
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705063-S01 2011 年 11 月